

患者様からの意見に対するお答え（令和5年3月分）

「あなたのご意見をお聞かせください」に対し、貴重なご意見ありがとうございました。皆様からいただいたご意見を参考に関係部署で改善に努めたいと思います。

令和5年3月分

意見概要	当院からのお答え
昼食時に1病棟に洗濯物を届けると「もう、ごはん時はいそがしいのに、なるべくずらして」と言われた。わかっているけどイライラする	病棟スタッフの対応で不快な思いをされたことについてお詫び申し上げます。職員には、丁寧な対応を呼びかけておりますが、改めて指導に努めます。

患者様からの意見に対するお答え（令和5年1月分）

「あなたのご意見をお聞かせください」に対し、貴重なご意見ありがとうございました。皆様からいただいたご意見を参考に関係部署で改善に努めたいと思います。

令和5年1月分

意見概要	当院からのお答え
<p>もっと広い洋式トイレを増やしてほしい。障がい者用以外は狭すぎる。</p>	<p>玄関ホール奥にあるトイレについては、和式を洋式に改造したことなどから、ご不便をおかけしております。</p> <p>狭くて利用が困難でしたら、比較的余裕のある外来の洋式トイレ、又は障がい者の方の利用を妨げない範囲で障がい者用トイレをご利用下さるようお願いいたします。</p>
<p>朝昼晩と味噌汁が付いたらいいと思う。</p>	<p>当院の味噌汁を気に入っていただき本当にありがとうございます。</p> <p>味噌は日本の伝統食品で栄養が豊富です。味噌汁には豆腐、ネギ、大根等を入れるとさらに味や栄養バランスも良くなるので、一日に一汁、可能なときは二汁、味噌汁をメニューに組み入れています。</p> <p>しかしながら、毎食味噌汁を付けることとなると、一日当たりの塩分摂取の上限量を超えてしまい、他の食材で調整することとなり、他の栄養素を摂ることができなくなります。</p> <p>このような台所事情があるということは何卒御理解ください。</p>

患者様からの意見に対するお答え（令和4年12月分）

「あなたのご意見をお聞かせください」に対し、貴重なご意見ありがとうございました。皆様からいただいたご意見を参考に関係部署で改善に努めたいと思います。

令和4年12月分

意見概要	当院からのお答え
(寒いので)外の煙草コーナーの窓ガラス入れてください。	大ホール横の喫煙所は折り畳み式のガラス窓を設置しています。全て閉めると煙が滞留するおそれがありますので、北側を閉めることとしました。
ゾーニングの際、トイレがポータブルなのが辛い。個室には全部トイレをつけてほしい。	個室にトイレを設置するには、給排水設備が必要となり、大がかりな工事となるため、予算的に厳しい状況です。不快な思いをされて申し訳ありませんが、御理解ください。
トイレの便器の高さ、水流に不満	具体的にどのような点が使いづらいのかを、病棟の職員におっしゃっていただけますようお願いいたします。

患者様からの意見に対するお答え（令和4年11月分）

「あなたのご意見をお聞かせください」に対し、貴重なご意見ありがとうございました。皆様からいただいたご意見を参考に関係部署で改善に努めたいと思います。

令和4年11月分

意見概要	当院からのお答え
毎月看護師が変わっているので統一してほしい。顔を覚えられない。	<p>外来看護師については、通常は同じ職員を配置していますが、日によっては、休暇や他部門への応援等で不在となる場合があります、異なる配置となるときがあります。</p> <p>どの看護師も患者様に寄り添える看護サービスができるよう心掛けていますので、御理解ください。</p> <p>なお、病院スタッフは所属と氏名を記載した名札を着用しています。</p>
診察券は何のためにあるのか。保険証だけではトラブルとなるのか。手間がかかるのはどちらか。	<p>各病院や診療所では、お一人ずつ異なる患者番号（当院では「〇〇〇－〇〇〇－〇」）を記載した診察券を発行し、患者様のさまざまな診療情報を登録、共有、保管するなど一元的に管理しております。</p> <p>一方、保険証（被保険者証）にも、個人ごとに番号が割り当てられていますが、国民健康保険・健康保険・共済組合・後期高齢者医療制度などの保険者ごとに番号の形式が異なっています。また、転職や転居、加齢等により保険が変わることがあります。</p> <p>このため、保険証の番号を患者番号に採用することは困難ですので、各病院や診療所は、前述のとおり、独自の診察券を発行し、患者様の個々の診療情報を正確かつ効率的に管理することが可能となっていますので、御理解、御協力のほどよろしくお願いいたします。</p>

患者様からの意見に対するお答え（令和4年10月分）

「あなたのご意見をお聞かせください」に対し、貴重なご意見ありがとうございました。皆様からいただいたご意見を参考に関係部署で改善に努めたいと思います。

令和4年10月分

意見概要	当院からのお答え
病院の壁が薄く汚れている様に見えるので、壁を塗り替えてほしい。きれいにほしい。	壁が薄く汚れて見えるとのご指摘ですが、当院は建築後40年以上が経過し、建物や設備の修理等に多大な費用が生じていることから、塗り替えを行うことは病院経営面から困難ですので、なにとぞご理解ください。

患者様からの意見に対するお答え（令和4年9月分）

「あなたのご意見をお聞かせください」に対し、貴重なご意見ありがとうございました。皆様からいただいたご意見を参考に関係部署で改善に努めたいと思います。

令和4年9月分

意見概要	当院からのお答え
<p>アレルギーがあるため、たばこが気になって治療に専念できないので、禁煙にしてほしい。</p>	<p>病棟での治療専念中に、他の人の吸ったたばこの煙が気になるとのことですが、①指定された喫煙場所からの副流煙が窓から入ってくる場合②喫煙後、病棟に戻った人の呼気にたばこの臭いが含まれている場合とが考えられます。</p> <p>①については、喫煙が始まった時点で速やかに窓を閉めるように心がけています。</p> <p>②については、今後は、喫煙終了後直ぐに病棟に戻らず、一定時間経ってから戻ることを検討します。</p> <p>いずれにしましても、喫煙しない方が不快な思いをすることのないよう取り組んでまいります。</p>

患者様からの意見に対するお答え（令和4年8月分）

「あなたのご意見をお聞かせください」に対し、貴重なご意見ありがとうございました。皆様からいただいたご意見を参考に関係部署で改善に努めたいと思います。

令和4年8月分

意見概要	当院からのお答え
早くデイケアを再開してほしい。デイケアのスタッフを病棟に行かさなくていいように病棟の看護師を増やしてほしい。	新型コロナウイルス感染拡大の影響で、病院スタッフにも、陽性者や濃厚接触者が複数発生し、病棟の運営が困難になる恐れがあったため、デイケアや訪問看護などのスタッフを病棟スタッフの応援に充てるといった運用をやむを得ず行ったところです。 そのため、デイケアを中止したり、一部制限したりと、利用者の皆様に御負担をお掛けしましたことについて、重ねてお詫び申し上げます。
庭に水やりをしてください。	香川用水の第一次・第二次の取水制限を受けて、当院では、公用車の洗車制限、職員用洗面所の蛇口の水圧調整に加えて、樹木への灌水を抑制又は中止としているところですので、ご理解ください。 (9月6日現在)
2病棟にテレビを増やしてほしい（32インチ程度で可）	テレビの増設については、適当な設置場所があるか、また落ち着いた療養環境を維持することができるかなどの課題がありますので、このような点も含めて、今後増設することが可能かどうか、検討してまいります。

患者様からの意見に対するお答え（令和4年7月分）

「あなたのご意見をお聞かせください」に対し、貴重なご意見ありがとうございました。皆様からいただいたご意見を参考に関係部署で改善に努めたいと思います。

令和4年7月分

意見概要	当院からのお答え
治療方針等に関する個別の要望	お手数ですが、直接主治医にご説明下さい。
施設の床が黒くなっているのので、磨いてほしい。	汚れている箇所を知らせていただければ、早急に汚れを取り除きます。ご遠慮なく病院スタッフにお知らせ下さい。 なお、経年変化による床の黒ずみの除去には限界があると思われれます。できる限り清掃に努めていますので、何卒ご理解下さい。

患者様からの意見に対するお答え（令和4年6月分）

「あなたのご意見をお聞かせください」に対し、貴重なご意見ありがとうございました。皆様からいただいたご意見を参考に関係部署で改善に努めたいと思います。

令和4年6月分

意見概要	当院からのお答え
トイレを洋式にしてほしい。	<p>1階ホールには、身障者用トイレのほか、各トイレを洋式にする改修を実施済みですのでご理解ください。</p> <p>1階男子トイレ：2基のうち1基(※)、診察室前トイレ：洋式</p> <p>※ 和式トイレを希望される方もいらっしゃることから、残りの1基は和式のままとしています。</p>
何もかも（おやつ、入院など）他の病院より高すぎる。	<p>入院費用の自己負担金の額は、国の診療報酬単価に基づき計算しています。他の病院で同じ医療を受けた場合でも同じ自己負担が生じることとなります（※ただし医療保険外の差額ベッド代や診断書手数料等は除く。）。</p> <p>自己負担額にご不明な点がありましたら、事務局医事担当窓口でお問い合わせ下さい。</p> <p>売店の販売価格は香川県庁生活協同組合の他の売店の価格と同水準と伺っております。</p> <p>ご理解の程よろしくお願いいたします。</p>

意見概要	当院からのお答え
<p>病院のごはんの時間をもう少し早い時間にしてほしい。(朝7時、昼12時、晩5時)</p> <p>病院食メニューの御要望について</p>	<p>いつも食事を楽しみに待っていただきありがとうございます。給食部門のスタッフ一同お礼申し上げます。</p> <p>お食事を早く食べたいとのお気持ち大変よく理解できます。</p> <p>当院での病院食の調理は民間業者に委託していますが、提供時間を早くするためには、調理員等の勤務時間を繰り上げたり、人数を増やす必要があることや、夕食は国の施設基準で原則18時以降の提供とされていることなどから、難しい状況にあることを何卒ご理解ください。</p> <p>食事は大切ですので、お寄せいただいたご希望・ご感想については、今後の献立作成の参考とさせていただきます。</p>
<p>病院の売店でお茶（特定商品名は省略します。）を売るようにしてほしい。</p>	<p>売店をご利用いただきありがとうございます。ご希望の件について、売店を運営している県庁生協に伝えさせていただきます。</p>

患者様からの意見に対するお答え（令和4年5月分）

「あなたのご意見をお聞かせください」に対し、貴重なご意見ありがとうございました。皆様からいただいたご意見を参考に関係部署で改善に努めたいと思います。

令和4年5月分

意見概要	当院からのお答え
病院の売店で紙パックの900ml位のりんごジュースを取り扱ってほしい。	売店をご利用いただきありがとうございます。ご希望の件について、売店を運営している県庁生協に伝えさせていただきます。

患者様からの意見に対するお答え（令和4年4月分）

「あなたのご意見をお聞かせください」に対し、貴重なご意見ありがとうございました。皆様からいただいたご意見を参考に関係部署で改善に努めたいと思います。

令和4年4月分

意見概要	当院からのお答え
<p>最近フルネームで呼ばれないので、自分が呼ばれているのかわからず、戸惑うことが多いです。出来ればフルネームで（呼び出しを）お願いします。</p>	<p>御案内に関し精神的御負担をお掛けし申し訳ございません。</p> <p>当院での患者様のお呼び出し方法については、電子カルテで情報管理し、患者さんの御希望に沿ったお声掛けをさせていただいております。</p> <p>お手数ですが、関係窓口でフルネームでの呼び出しを希望されている旨申しつけ下さるようお願いいたします。</p>
<p>患者として薬を待っているのに私語が多く、薬のまちがいがあるのか不安</p>	<p>ご不安やご不快な思いをされたことについてお詫び申し上げます。これまでも勤務中の私語は慎むよう指導してきましたが、改めて指導をいたします。</p>
<p>そうめんの汁をもう少し温かくしてください。</p>	<p>当院では温冷配膳車の温度設定を約65℃に設定しています。</p> <p>これは、①食品衛生管理の観点や②食品の熱さを感じにくくなっている患者様の低温やけどを防止する観点から適切とされている温度ですので、御理解ください。</p>