

【特殊詐欺についてのアンケート】

調査期間 R1.9.12 ~ R1.9.25
回答率 78.4% 回答者数 250人

アンケートの趣旨

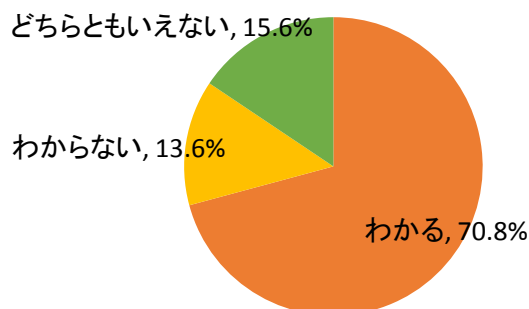
県内における、令和元年上半期の特殊詐欺の認知件数は32件(前年同期比±0件)、被害総額は約7,394万円(前年同期比 -約1,775万円)であり、被害額は減少しているものの、被害者の年代は、高齢者を中心に幅広い年齢層で被害が及んでいるなど、依然として厳しい状況にあります。

県警では、特殊詐欺の抑止対策として広報啓発活動などを実施しているところですが、更なる抑止に向けた効果的な対策を講じていく必要があります。

つきましては、県民の皆さま方に特殊詐欺についてのアンケートを行い、今後の取り組みに反映したいと考えていますので、ご協力をお願いいたします。

【問1】オレオレ詐欺などを特殊詐欺と呼びますが、あなたは、特殊詐欺という名称から、その内容がわかりますか。次の中から1つだけ選んでください。

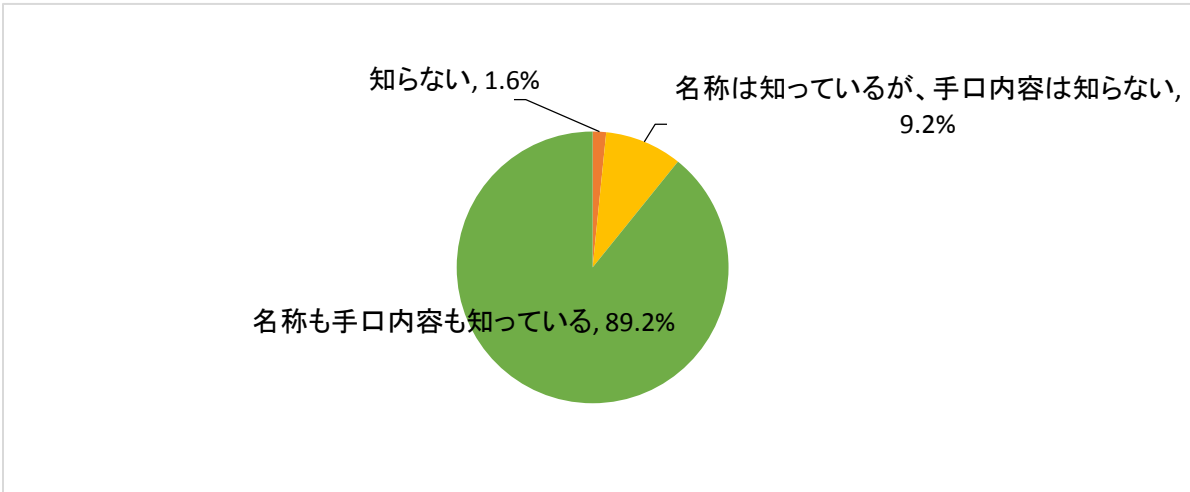
選択肢	回答者数	構成比
わかる	177	70.8%
わからない	34	13.6%
どちらともいえない	39	15.6%
計	250	100.0%



【問2】あなたは、以下の特殊詐欺の各手口の名称や手口の内容について知っていますか。それぞれの項目について、1つだけ選んでください。

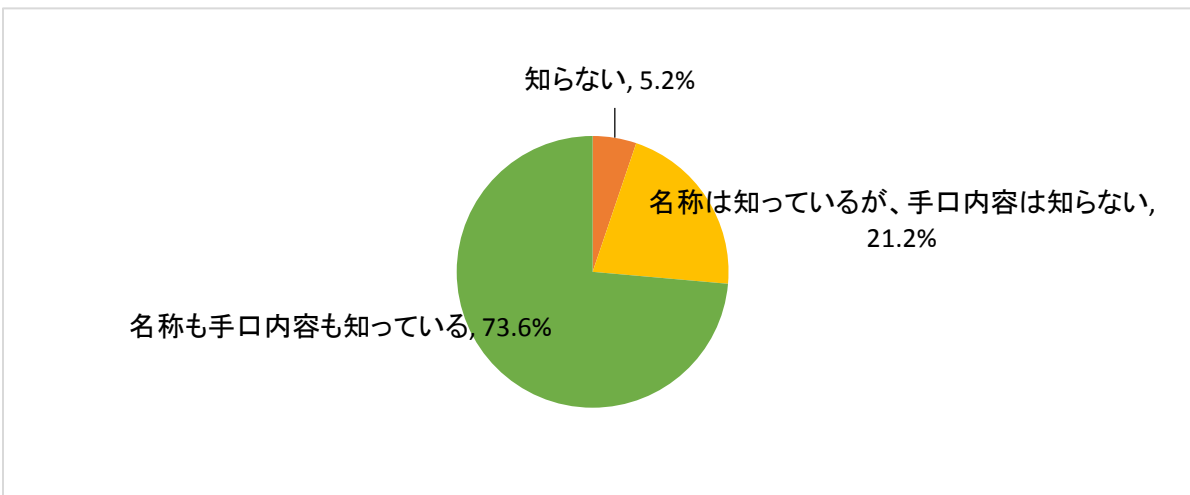
オレオレ詐欺

選択肢	回答者数	構成比
知らない	4	1.6%
名称は知っているが、手口内容は知らない	23	9.2%
名称も手口内容も知っている	223	89.2%
計	250	100.0%



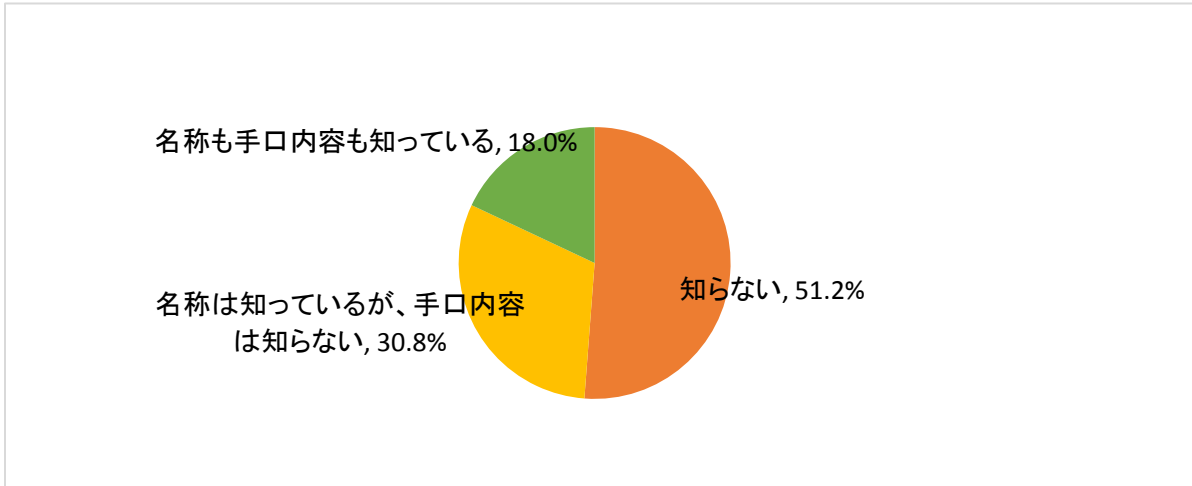
架空請求詐欺

選択肢	回答者数	構成比
知らない	13	5.2%
名称は知っているが、手口内容は知らない	53	21.2%
名称も手口内容も知っている	184	73.6%
計	250	100.0%



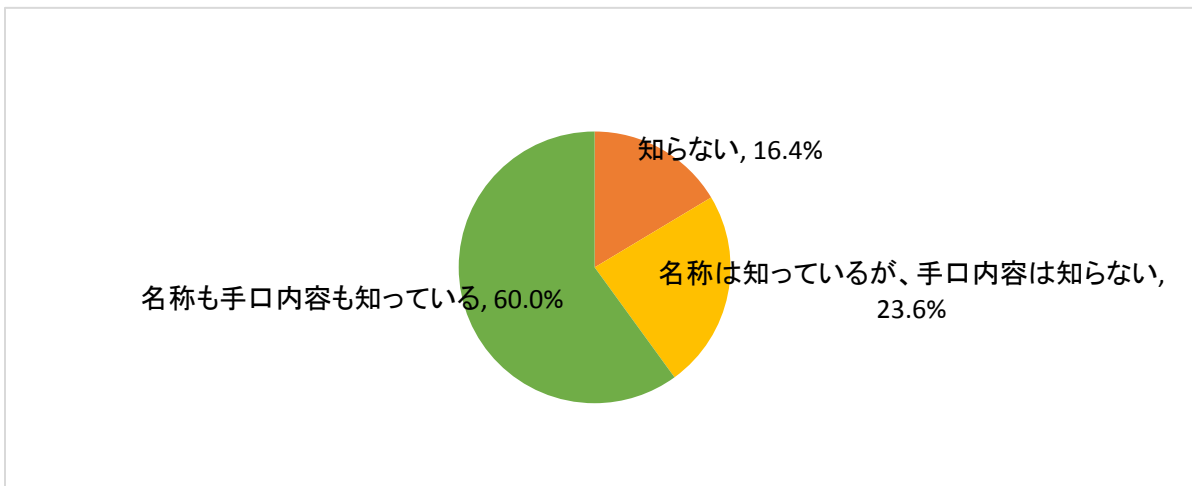
融資保証金詐欺

選択肢	回答者数	構成比
知らない	128	51.2%
名称は知っているが、手口内容は知らない	77	30.8%
名称も手口内容も知っている	45	18.0%
計	250	100.0%



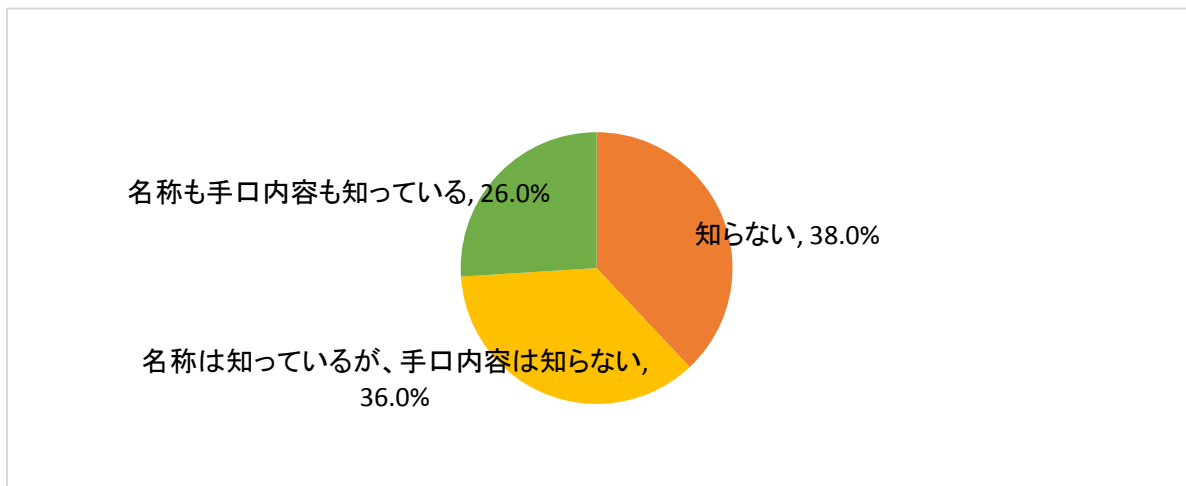
還付金等詐欺

選択肢	回答者数	構成比
知らない	41	16.4%
名称は知っているが、手口内容は知らない	59	23.6%
名称も手口内容も知っている	150	60.0%
計	250	100.0%



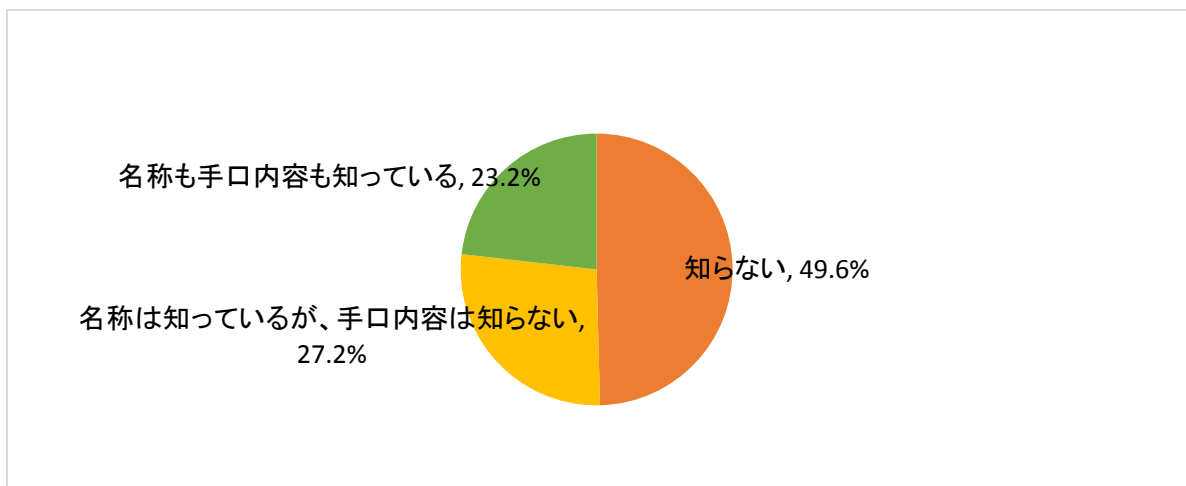
未公開株などの金融商品等取引名目詐欺

選択肢	回答者数	構成比
知らない	95	38.0%
名称は知っているが、手口内容は知らない	90	36.0%
名称も手口内容も知っている	65	26.0%
計	250	100.0%



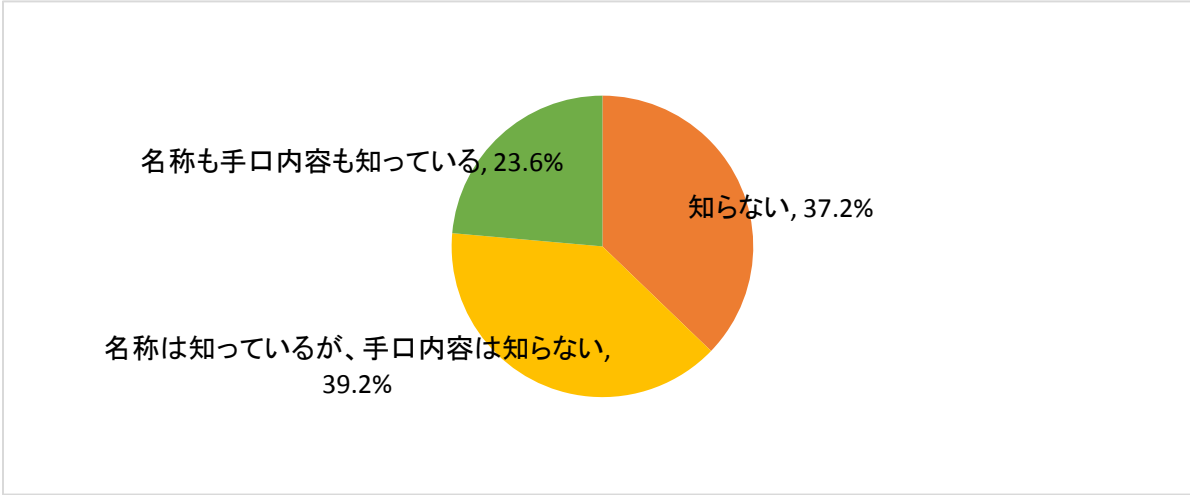
競馬などのギャンブル必勝情報提供詐欺

選択肢	回答者数	構成比
知らない	124	49.6%
名称は知っているが、手口内容は知らない	68	27.2%
名称も手口内容も知っている	58	23.2%
計	250	100.0%



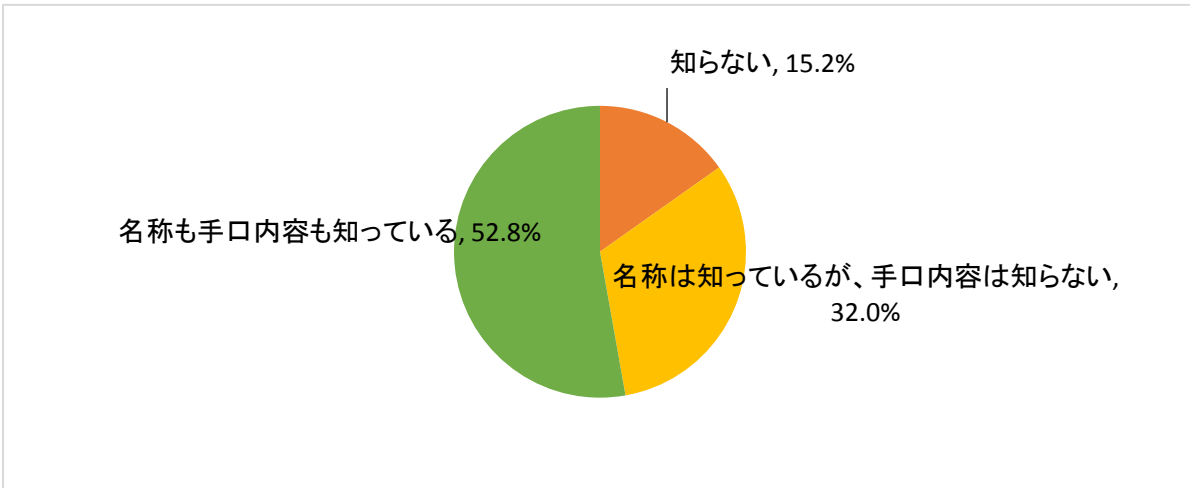
結婚相手紹介などの異性交際あっせん詐欺

選択肢	回答者数	構成比
知らない	93	37.2%
名称は知っているが、手口内容は知らない	98	39.2%
名称も手口内容も知っている	59	23.6%
計	250	100.0%



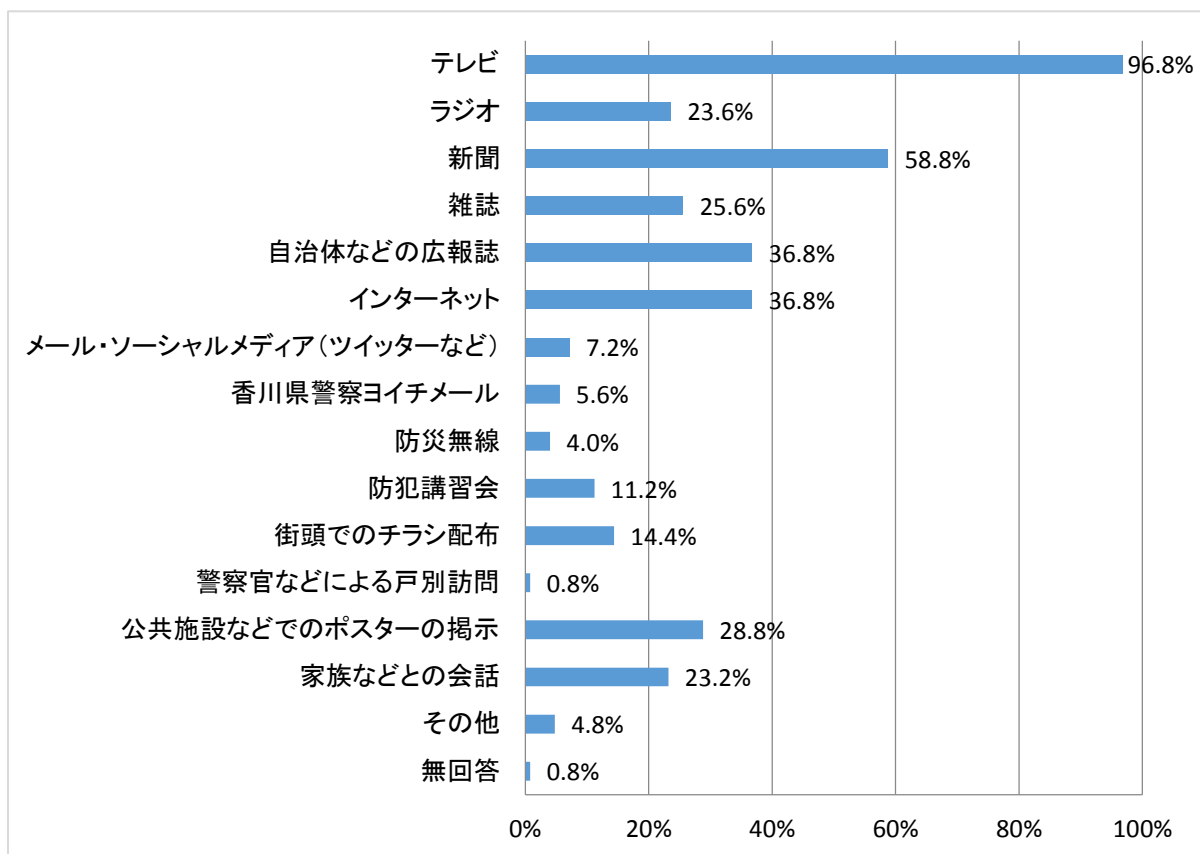
特殊詐欺(窃盗)※キャッシュカードを盗んで現金を引き出す手口

選択肢	回答者数	構成比
知らない	38	15.2%
名称は知っているが、手口内容は知らない	80	32.0%
名称も手口内容も知っている	132	52.8%
計	250	100.0%



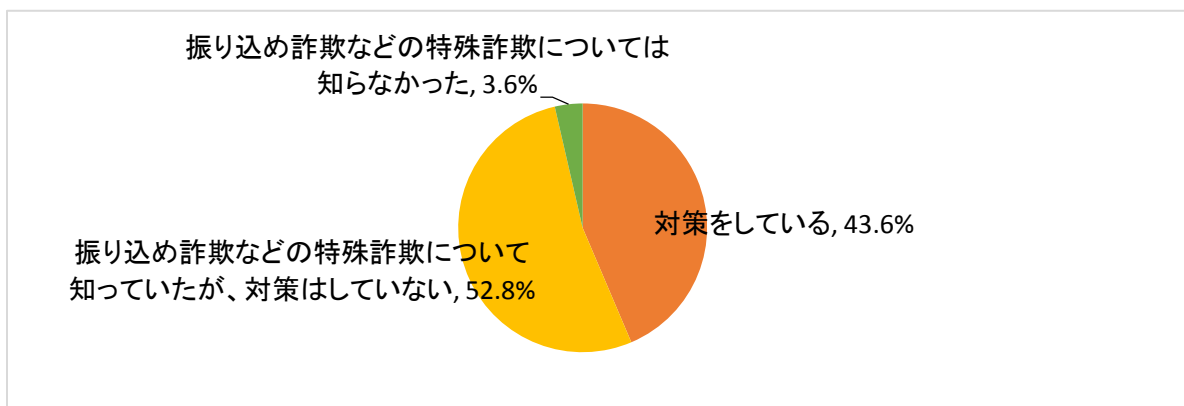
【問2-1】問2で特殊詐欺の各手口の名称や手口の内容について1つでも知っているとお答えの方にお聞きします。あなたは、特殊詐欺の手口の名称や手口の内容を何で知りましたか。あてはまるものを全て選んで○を付けてください。

選択肢	回答者数	
	回答者数	構成比
テレビ	242	96.8%
ラジオ	59	23.6%
新聞	147	58.8%
雑誌	64	25.6%
自治体などの広報誌	92	36.8%
インターネット	92	36.8%
メール・ソーシャルメディア(ツイッターなど)	18	7.2%
香川県警察ヨイチメール	14	5.6%
防災無線	10	4.0%
防犯講習会	28	11.2%
街頭でのチラシ配布	36	14.4%
警察官などによる戸別訪問	2	0.8%
公共施設などでのポスターの掲示	72	28.8%
家族などとの会話	58	23.2%
その他	12	4.8%
無回答	2	0.8%



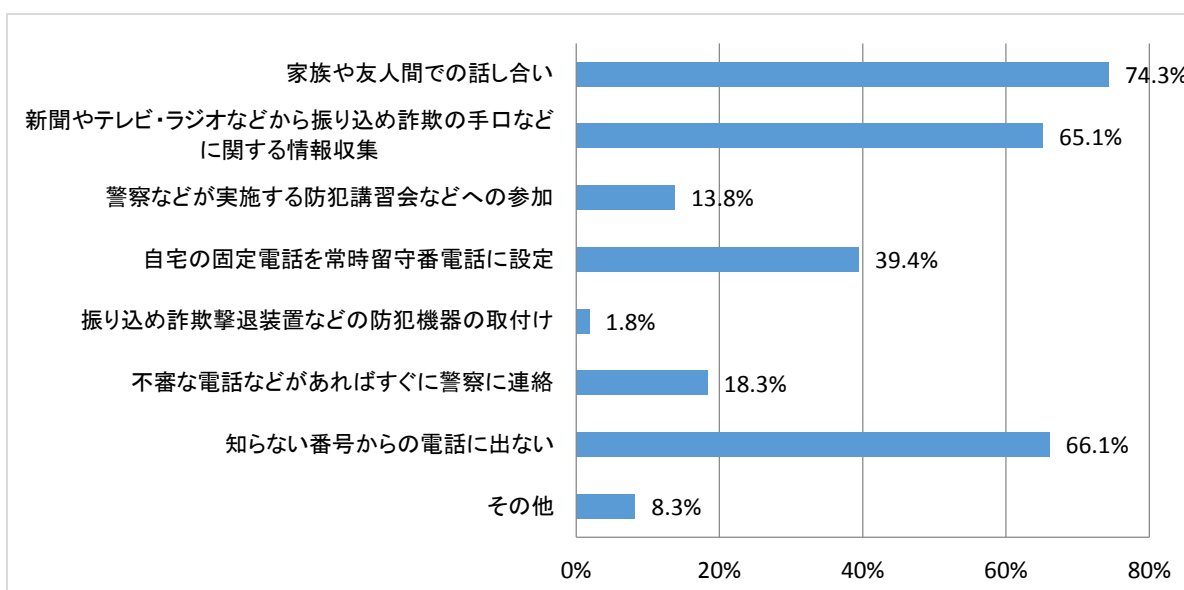
【問3】ここからは全員の方にお聞きします。
 県内では特殊詐欺の被害が後を絶たない状況にありますが、あなたやあなたの同居のご家族は、振り込め詐欺などの被害に遭わないための対策をしていますか。次の中から1つだけ選んでください。

選択肢	回答者数	構成比
対策をしている	109	43.6%
振り込め詐欺などの特殊詐欺について知っていたが、対策はしていない	132	52.8%
振り込め詐欺などの特殊詐欺については知らなかった	9	3.6%
計	250	100.0%



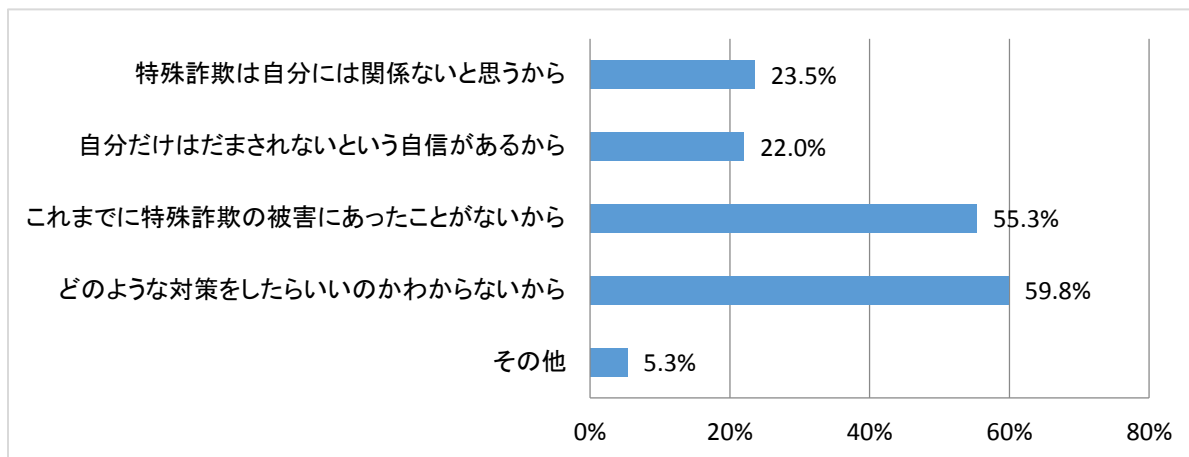
【問3-1】問3で「対策をしている」と答えた方にお聞きします。
 あなたやあなたの家族がしている特殊詐欺の被害に遭わないための対策は何ですか。次の中からすべて選んで○を付けてください。

選択肢	回答者数	構成比
家族や友人間での話し合い	81	74.3%
新聞やテレビ・ラジオなどから振り込め詐欺の手口などに関する情報収集	71	65.1%
警察などが実施する防犯講習会などへの参加	15	13.8%
自宅の固定電話を常時留守番電話に設定	43	39.4%
振り込め詐欺撃退装置などの防犯機器の取付け	2	1.8%
不審な電話などがあればすぐに警察に連絡	20	18.3%
知らない番号からの電話に出ない	72	66.1%
その他	9	8.3%



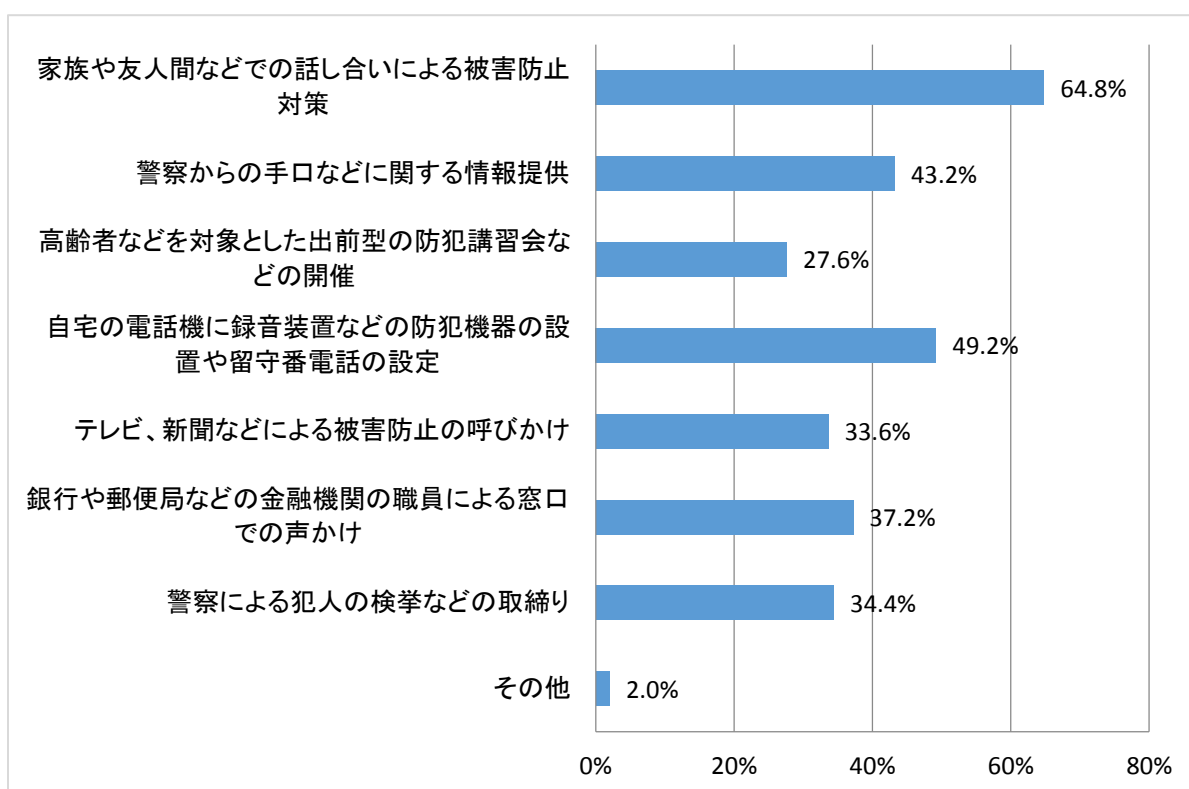
【問3-2】問3で「特殊詐欺について知っていたが、対策はしていない」と答えた方にお聞きします。
 特殊詐欺の対策をしていない理由は何ですか。次の中からすべて選んで○を付けてください。

選択肢	回答者数 132	
	回答者数	構成比
特殊詐欺は自分には関係ないと思うから	31	23.5%
自分だけはだまされないという自信があるから	29	22.0%
これまでに特殊詐欺の被害にあったことがないから	73	55.3%
どのような対策をしたらいいのかわからないから	79	59.8%
その他	7	5.3%



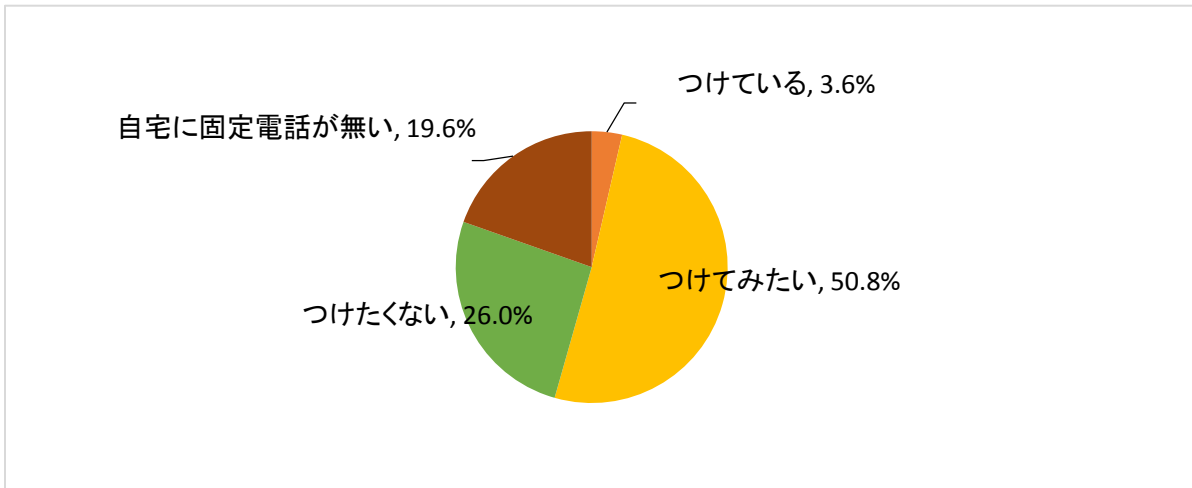
【問4】ここからは全員の方にお聞きします。
あなたは、特殊詐欺の被害を防止するためには、どのようなことが重要だと思いますか。
次の中から3つまで選んでください。

選択肢	回答者数 250	
	回答者数	構成比
家族や友人間などでの話し合いによる被害防止対策	162	64.8%
警察からの手口などに関する情報提供	108	43.2%
高齢者などを対象とした出前型の防犯講習会などの開催	69	27.6%
自宅の電話機に録音装置などの防犯機器の設置や留守番電話の設定	123	49.2%
テレビ、新聞などによる被害防止の呼びかけ	84	33.6%
銀行や郵便局などの金融機関の職員による窓口での声かけ	93	37.2%
警察による犯人の検挙などの取締り	86	34.4%
その他	5	2.0%



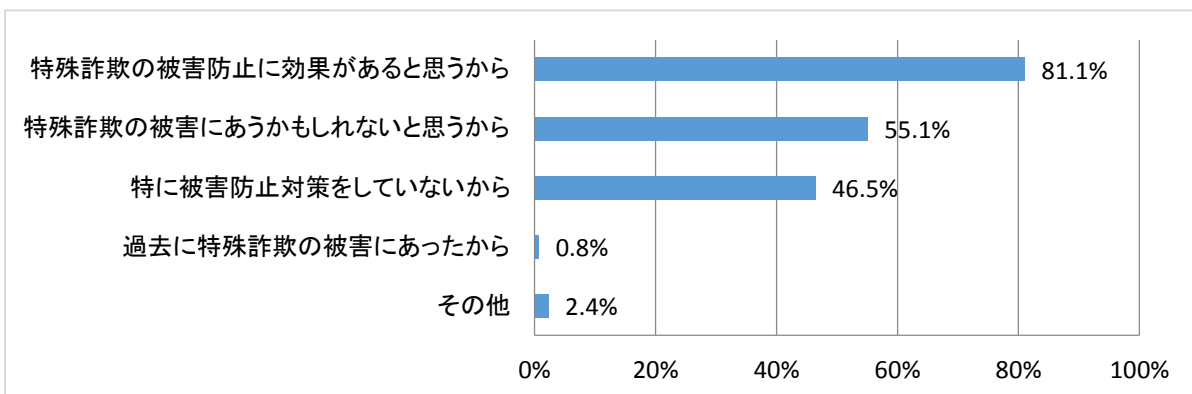
【問5】あなたは、特殊詐欺の被害を防止するための防犯機器を自宅固定電話につけてみたいと思いますか。次の中から1つだけ選んでください。

選択肢	回答者数	構成比
つけている	9	3.6%
つけてみたい	127	50.8%
つけない	65	26.0%
自宅に固定電話が無い	49	19.6%
計	250	100.0%



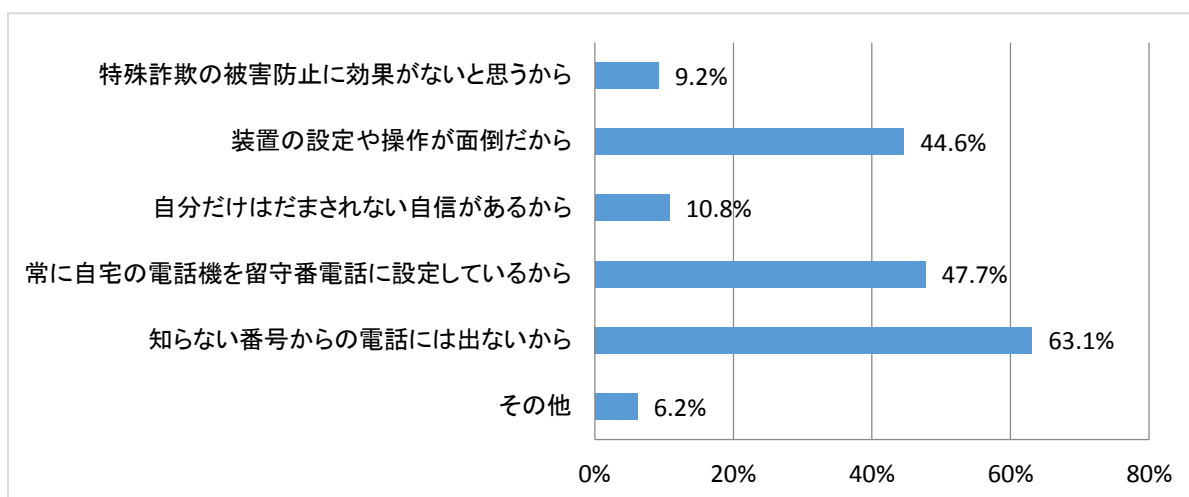
【問5-1】問5で「つけてみたい」と答えた方にお聞きします。なぜそのように思いますか。次の中から2つまで選んでください。

回答者数	127	
選択肢	回答者数	構成比
特殊詐欺の被害防止に効果があると思うから	103	81.1%
特殊詐欺の被害にあうかもしれないと思うから	70	55.1%
特に被害防止対策をしていないから	59	46.5%
過去に特殊詐欺の被害にあったから	1	0.8%
その他	3	2.4%



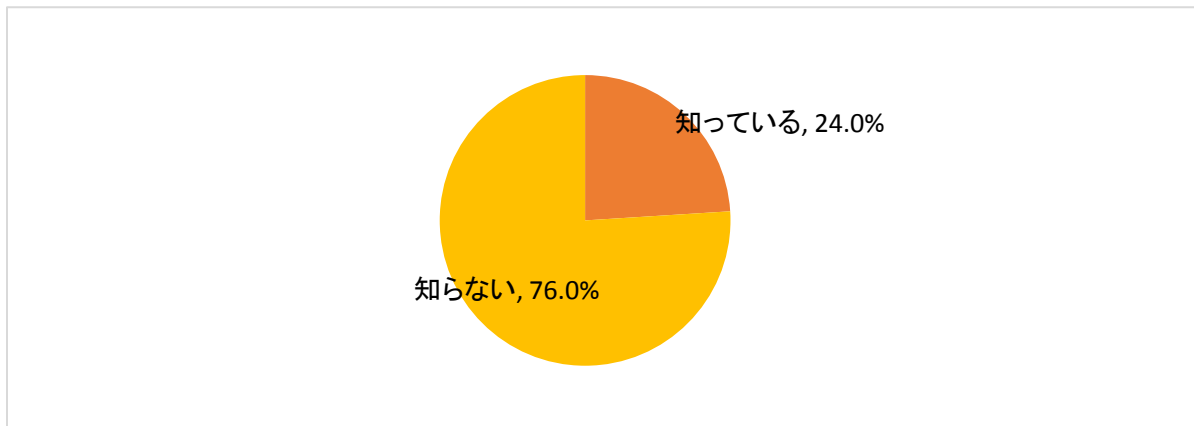
【問5-2】問5で「つげたくない」と答えた方にお聞きします。
なぜそのように思いますか。次の中から2つまで選んでください。

選択肢	回答者数	
	回答者数	構成比
特殊詐欺の被害防止に効果がないと思うから	6	9.2%
装置の設定や操作が面倒だから	29	44.6%
自分だけはだまされない自信があるから	7	10.8%
常に自宅の電話機を留守番電話に設定しているから	31	47.7%
知らない番号からの電話には出ないから	41	63.1%
その他	4	6.2%



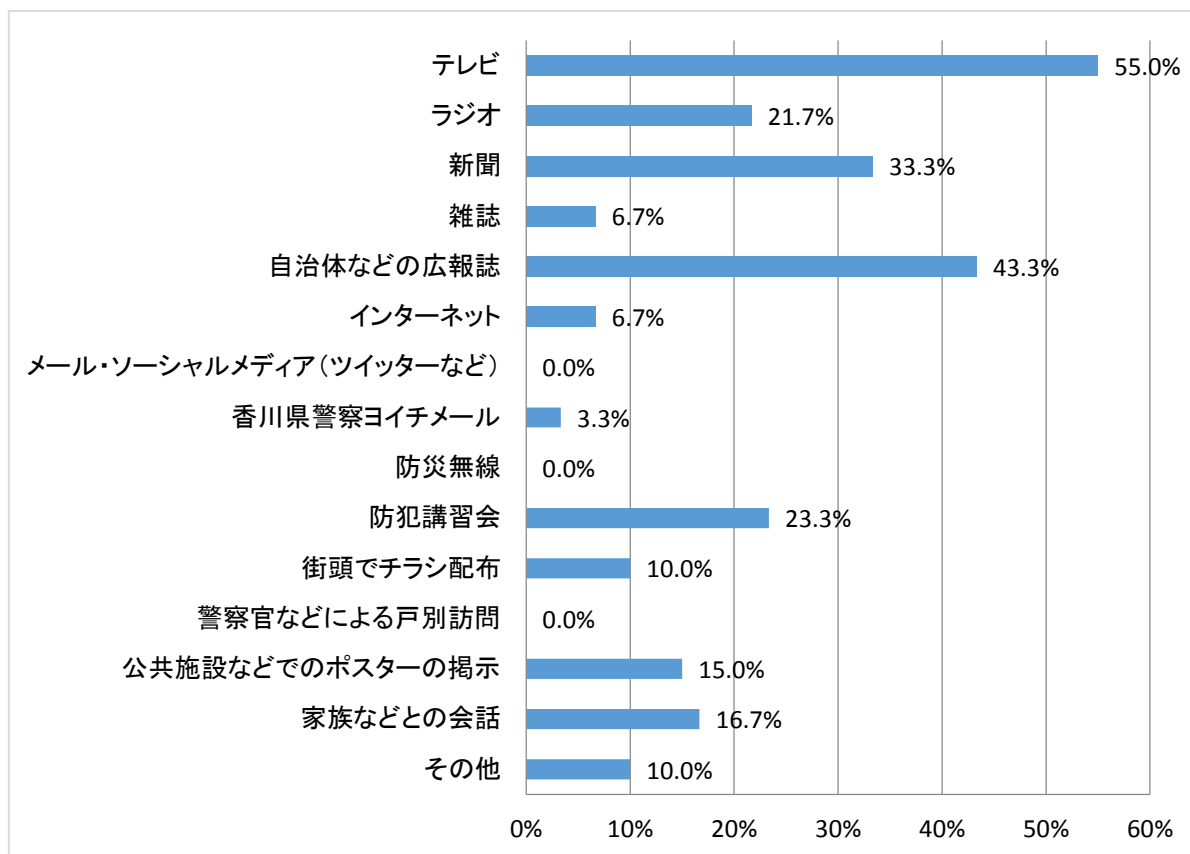
【問6】ここからは全員の方にお聞きします。平成29年度から、香川県警察において、「振り込め詐欺撃退装置体験貸出事業（※）」を実施していますが、あなたはそのことについて知っていますか。次の中から1つだけ選んでください。
 ※振り込め詐欺撃退装置は、固定電話に取り付けることで、電話をかけてきた人に「犯罪被害の防止のため、会話内容が自動録音されます」と警告メッセージを流し、実際に会話を自動録音する機器です。なお、装置の貸出は無料で、半年間の貸出です。

選択肢	回答者数	構成比
知っている	60	24.0%
知らない	190	76.0%
計	250	100.0%



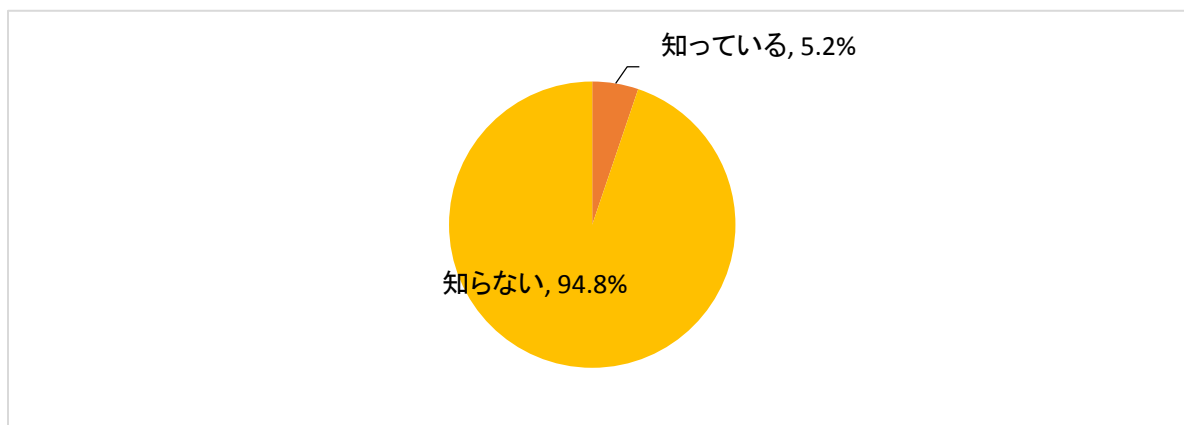
【問6-1】問6で「知っている」と答えた方にお聞きします。
あなたは、この事業を何で知りましたか。次の中からすべて選んで○を付けてください。

選択肢	回答者数	
	回答者数	構成比
テレビ	33	55.0%
ラジオ	13	21.7%
新聞	20	33.3%
雑誌	4	6.7%
自治体などの広報誌	26	43.3%
インターネット	4	6.7%
メール・ソーシャルメディア(ツイッターなど)	0	0.0%
香川県警察ヨイチメール	2	3.3%
防災無線	0	0.0%
防犯講習会	14	23.3%
街頭でチラシ配布	6	10.0%
警察官などによる戸別訪問	0	0.0%
公共施設などでのポスターの掲示	9	15.0%
家族などとの会話	10	16.7%
その他	6	10.0%



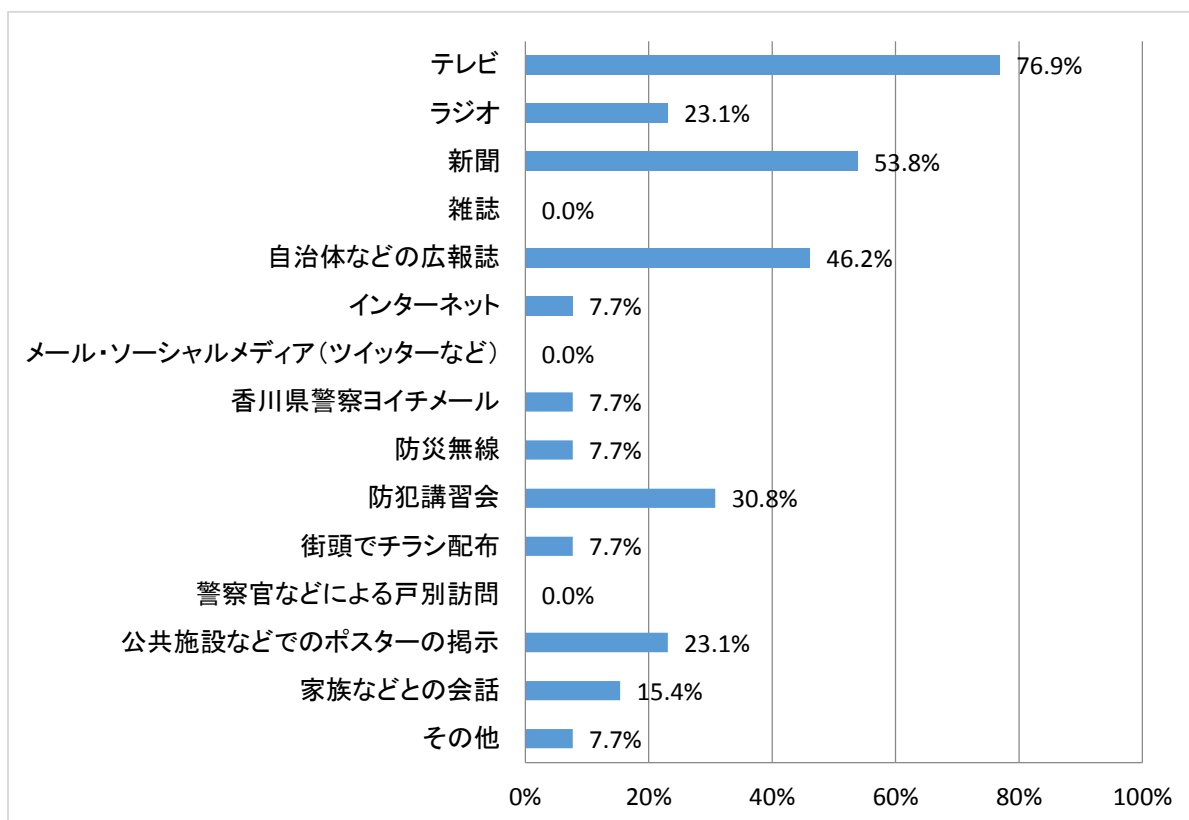
【問7】香川県警察において「特殊詐欺被害防止コールセンター事業」を運用し、オペレーターが県民に直接架電して、特殊詐欺の手口やその対策について注意喚起などを行っていますが、あなたはそのことについて知っていますか。次の中から1つだけ選んでください。

選択肢	回答者数	構成比
知っている	13	5.2%
知らない	237	94.8%
計	250	100.0%



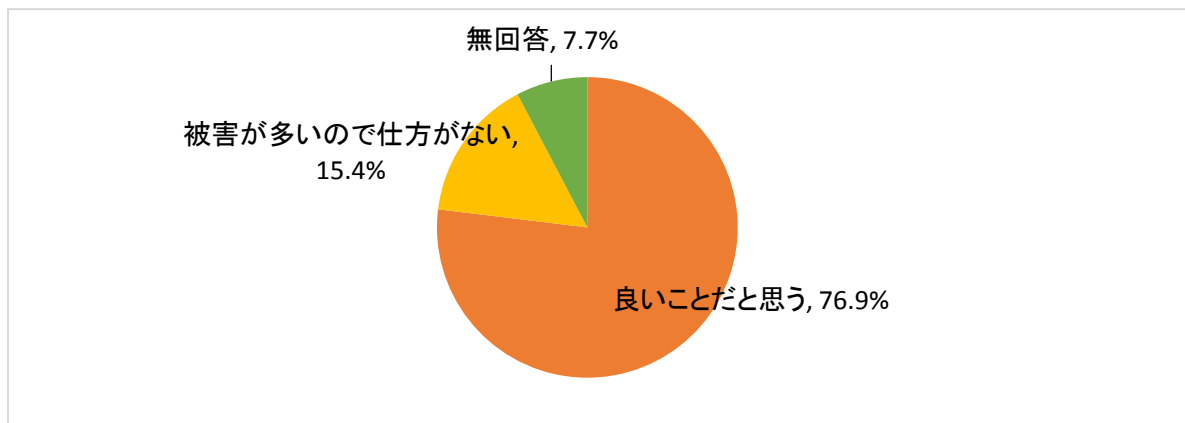
【問7-1】問7で「知っている」と答えた方にお聞きします。
あなたは、この事業を何で知りましたか。次の中からすべて選んで○を付けてください。

選択肢	回答者数 13	
	回答者数	構成比
テレビ	10	76.9%
ラジオ	3	23.1%
新聞	7	53.8%
雑誌	0	0.0%
自治体などの広報誌	6	46.2%
インターネット	1	7.7%
メール・ソーシャルメディア(ツイッターなど)	0	0.0%
香川県警察ヨイチメール	1	7.7%
防災無線	1	7.7%
防犯講習会	4	30.8%
街頭でチラシ配布	1	7.7%
警察官などによる戸別訪問	0	0.0%
公共施設などでのポスターの掲示	3	23.1%
家族などとの会話	2	15.4%
その他	1	7.7%



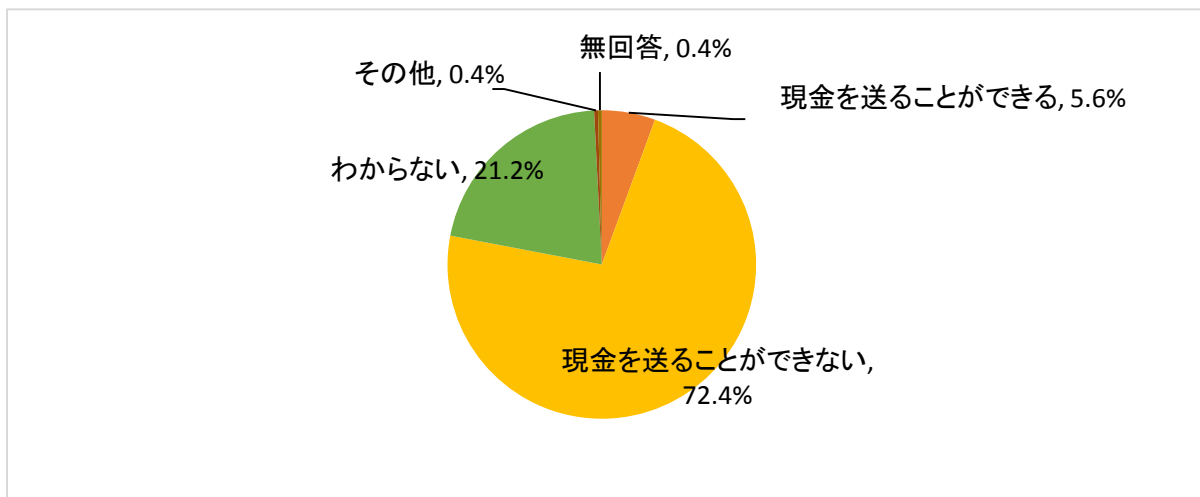
【問7-2】問7で「知っている」と答えた方にお聞きします。
「特殊詐欺被害防止コールセンター事業」についてどう思いますか。次の中から1つだけ
選んでください。

選択肢	回答者数	構成比
良いことだと思う	10	76.9%
被害が多いので仕方がない	2	15.4%
無回答	1	7.7%
計	13	100.0%



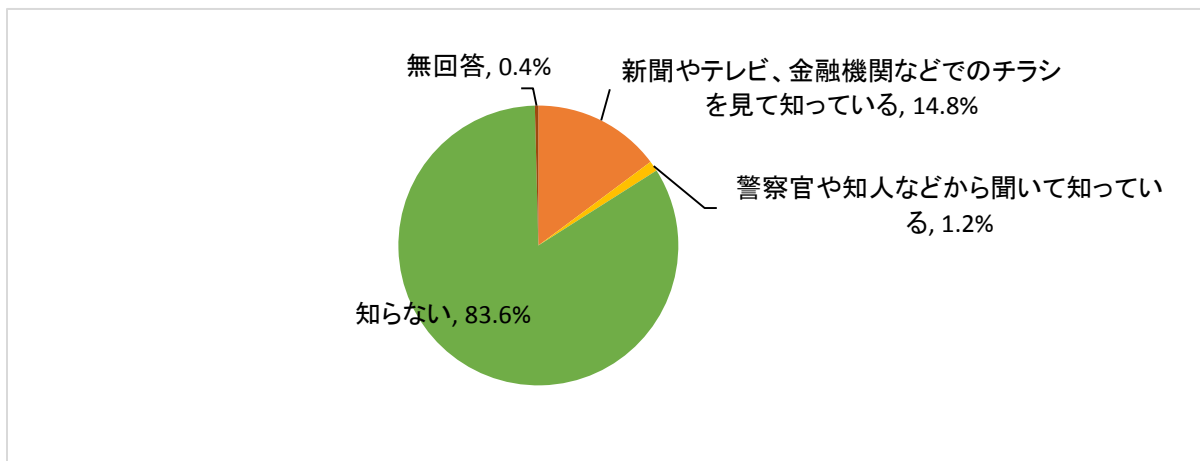
【問8】ここからは全員の方にお聞きします。
あなたは、郵便局の「レターパック」や宅配業者の「宅配便」で現金を送ることについて、どのように認識していますか。次の中から1つだけ選んでください。

選択肢	回答者数	構成比
現金を送ることができる	14	5.6%
現金を送ることができない	181	72.4%
わからない	53	21.2%
その他	1	0.4%
無回答	1	0.4%
計	250	100.0%



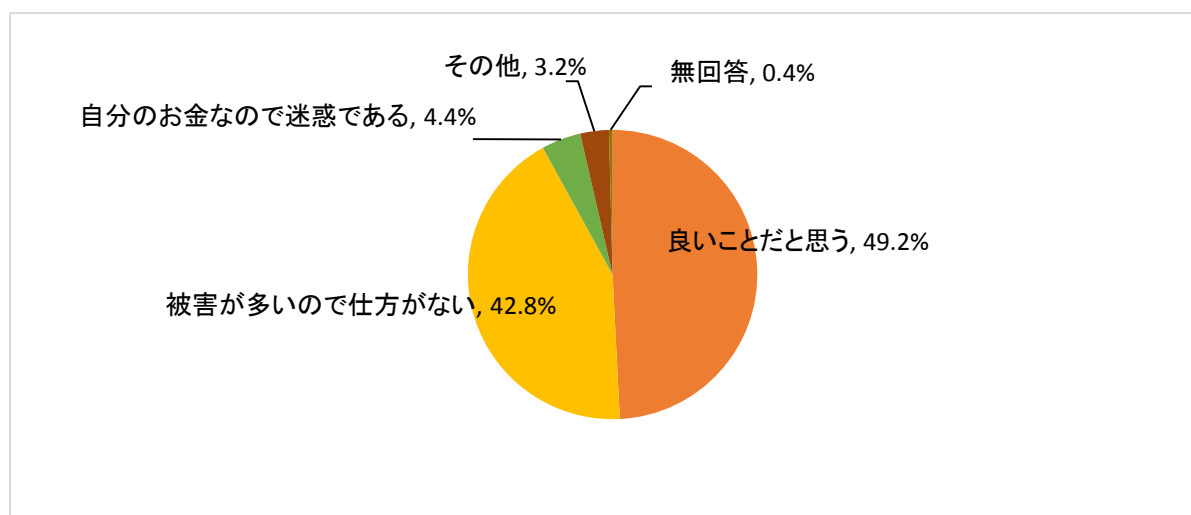
【問9】特殊詐欺対策として平成27年4月1日から県内の金融機関において、高齢者の方が高額現金を引き出す場合には「預金小切手」の活用（通称「預手プラン」）を勧めています。あなたはそのことについて知っていますか。次の中から1つだけ選んでください。

選択肢	回答者数	構成比
新聞やテレビ、金融機関などでのチラシを見て知っている	37	14.8%
警察官や知人などから聞いて知っている	3	1.2%
知らない	209	83.6%
無回答	1	0.4%
計	250	100.0%



【問10】 特殊詐欺対策として、金融機関において、高額な現金を取引き（出金・振込等）される方に対して金融機関の職員がその理由などをお尋ねしていますが、あなたはそのことについてどう思いますか。次の中から1つだけ選んでください。

選択肢	回答者数	構成比
良いことだと思う	123	49.2%
被害が多いので仕方がない	107	42.8%
自分のお金なので迷惑である	11	4.4%
その他	8	3.2%
無回答	1	0.4%
計	250	100.0%



※ 表中の構成比は、四捨五入の関係で、合計が100%にならない場合があります。