

香川県ホームページに関する県政モニターアンケート調査結果

調査期間 H25.9.20 ~ H25.10.4  
 回答率 87.2% 回答者数 301人

アンケートの趣旨

今年8月末現在、香川県内における交通事故は、発生件数、死者数、負傷者数とも前年より減少していますが、既に33件の交通死亡事故が発生し、34人の尊い命が失われています。特に1月と7月には、1か月間に8件の交通死亡事故が発生するなど危機的状況にあり、人口10万人当たりの死者数は3.44人(全国平均2.12人)で、全国ワースト第7位となっています。

交通死亡事故の原因としては、高齢者が犠牲となる交通事故が後を絶たないことや交差点(付近を含む)事故、夜間事故が多いことに加え、シートベルト非着用、飲酒運転といった交通ルール無視も事故の原因としてあげられています。

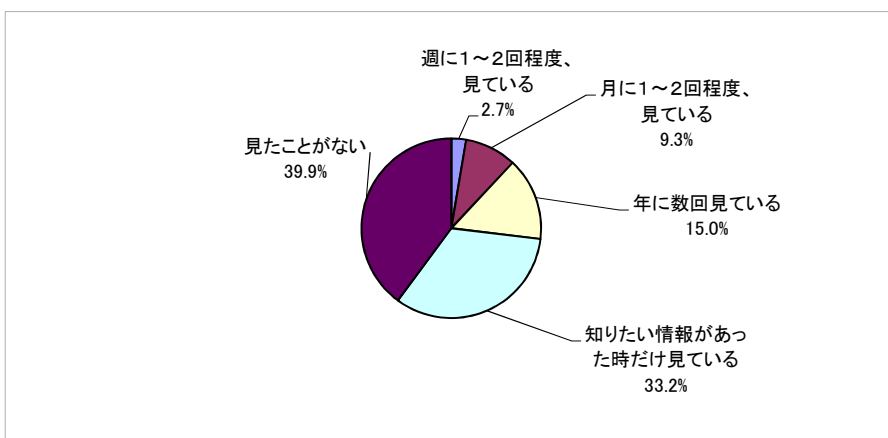
このアンケートでは、県民の皆さんの交通安全に対する考え方をお伺いし、交通事故防止に役立てたいと考えています。

なお、設問中の「交通マナー等」との記載については、いわゆるマナーにとどまらず、交通法規(交通ルール)を遵守するかどうかも含むものとします。

以下、香川県ホームページ(<http://www.pref.kagawa.lg.jp/>)についてお聞きます。

問1 あなたはどのくらいの頻度で香川県ホームページをご覧になりますか。

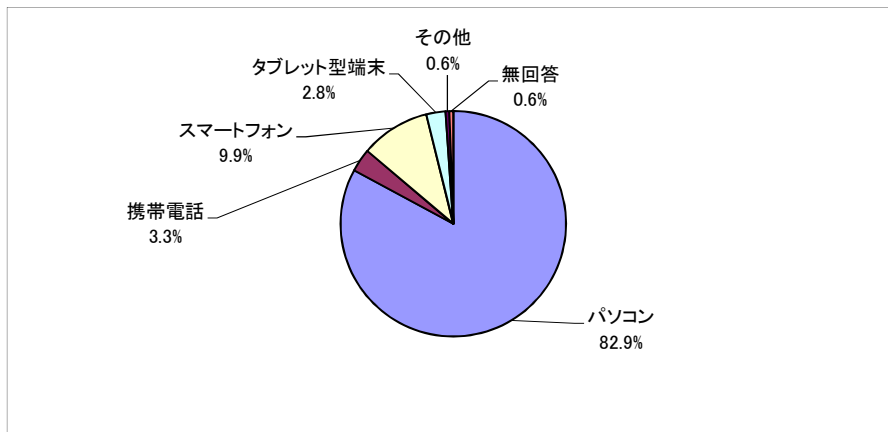
選択肢	回答者数	構成比
週に1~2回程度、見ている	8	2.7%
月に1~2回程度、見ている	28	9.3%
年に数回見ている	45	15.0%
知りたい情報があった時だけ見ている	100	33.2%
見たことがない	120	39.9%
計	301	100.0%



※ 以下、問2～問7は、問1で「1～4」を選択された方にお聞きします。

問2 香川県ホームページを見るときに利用する機器は何ですか。一つだけ選択してください。

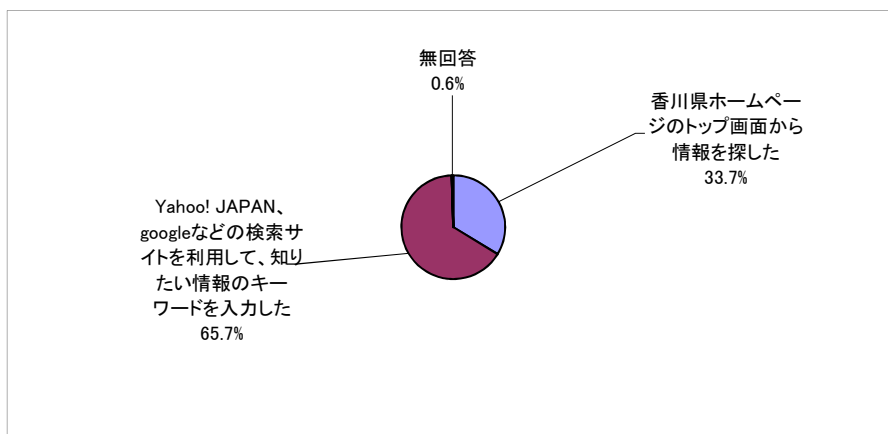
選択肢	回答者数: 181人	
	回答者数	構成比
パソコン	150	82.9%
携帯電話	6	3.3%
スマートフォン	18	9.9%
タブレット型端末	5	2.8%
その他	1	0.6%
無回答	1	0.6%
計	181	100.0%



以下、問3～問4の質問の回答前に、日ごろ、あなたが、香川県の情報にアクセスする際に行う手段で、「香川県の宝くじ情報」のページまでアクセスしてください。

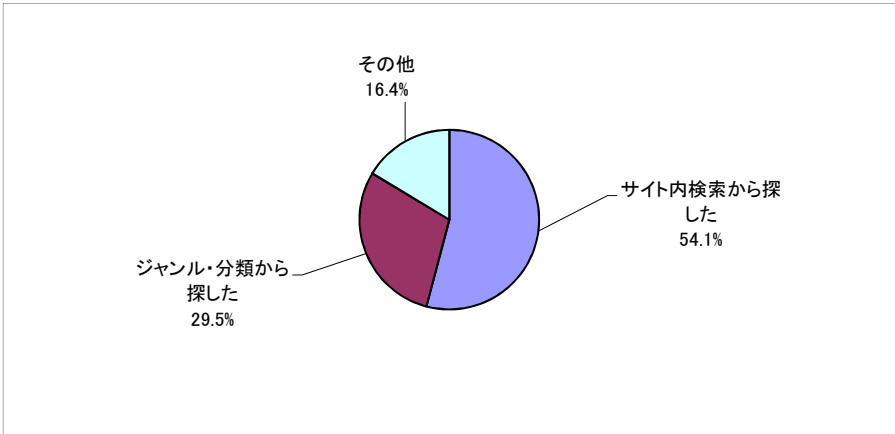
問3 「香川県の宝くじ情報」を探すのにどのような手段を使いましたか。

選択肢	回答者数: 181人	
	回答者数	構成比
香川県ホームページのトップ画面から情報を探した	61	33.7%
Yahoo! JAPAN、googleなどの検索サイトを利用して、知りたい情報のキーワードを入力した	119	65.7%
その他	0	0.0%
無回答	1	0.6%
計	181	100.0%



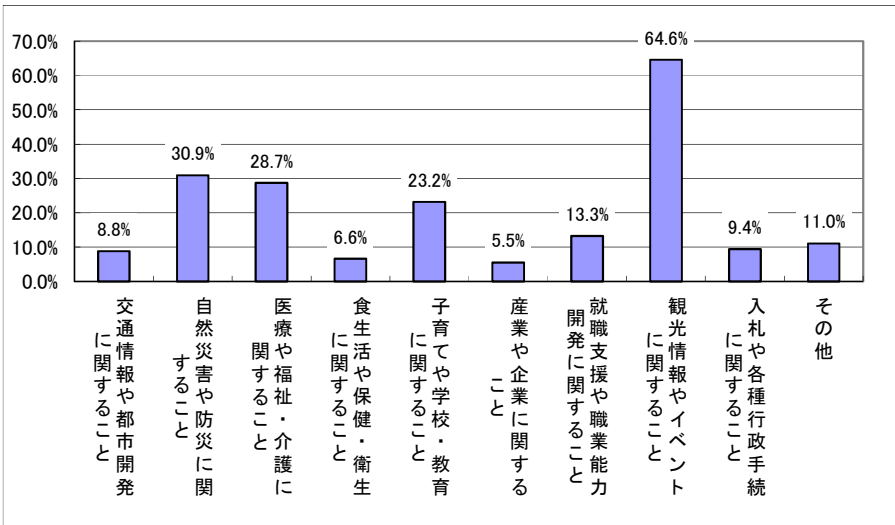
問4 問3で「1 香川県ホームページのトップ画面から情報を探した」を選択された方にお聞きします。トップ画面からどのようにして情報を探しましたか。

選択肢	回答者数: 61人	
	回答者数	構成比
サイト内検索から探した	33	18.2%
ジャンル・分類から探した	18	9.9%
「組織から探す(県の組織)」から探した	0	0.0%
その他	10	5.5%
計	61	33.7%



問5 どのような情報を得るために香川県ホームページを利用していますか。(複数選択可)

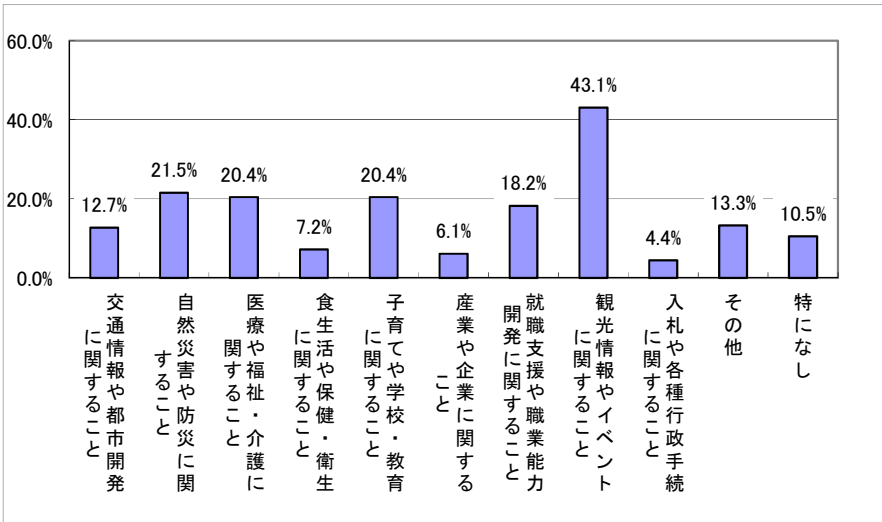
選択肢	回答者数: 181人	
	回答者数	構成比
交通情報や都市開発に関すること	16	8.8%
自然災害や防災に関すること	56	30.9%
医療や福祉・介護に関すること	52	28.7%
食生活や保健・衛生に関すること	12	6.6%
子育てや学校・教育に関すること	42	23.2%
産業や企業に関すること	10	5.5%
就職支援や職業能力開発に関すること	24	13.3%
観光情報やイベントに関すること	117	64.6%
入札や各種行政手続に関すること	17	9.4%
その他	20	11.0%



問6 香川県ホームページでもっと充実してほしい情報はありますか。(複数選択可)

回答者数: 181人

選択肢	回答者数	構成比
交通情報や都市開発に関すること	23	12.7%
自然災害や防災に関すること	39	21.5%
医療や福祉・介護に関すること	37	20.4%
食生活や保健・衛生に関すること	13	7.2%
子育てや学校・教育に関すること	37	20.4%
産業や企業に関すること	11	6.1%
就職支援や職業能力開発に関すること	33	18.2%
観光情報やイベントに関すること	78	43.1%
入札や各種行政手続に関すること	8	4.4%
その他	24	13.3%
特になし	19	10.5%



問7 香川県ホームページの満足度をお答えください。また、それぞれの理由をお答えください。

(1)好感度

①香川県ホームページのビジュアル(見た目)の表現は美しい

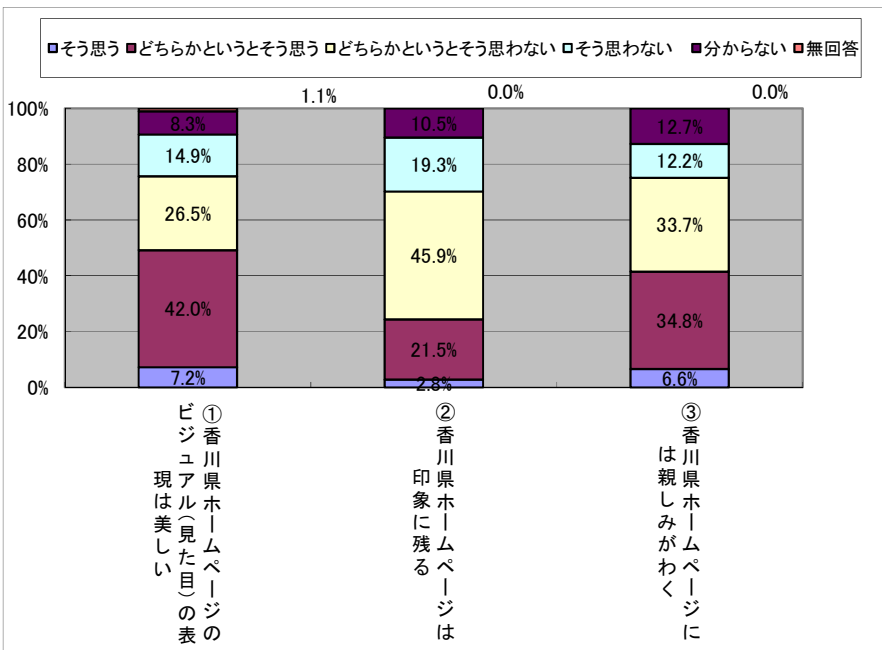
選択肢	回答者数: 181人	
	回答者数	構成比
そう思う	13	7.2%
どちらかというと思う	76	42.0%
どちらかというと思わない	48	26.5%
そう思わない	27	14.9%
分からない	15	8.3%
無回答	2	1.1%
計	181	100.0%

②香川県ホームページは印象に残る

選択肢	回答者数: 181人	
	回答者数	構成比
そう思う	5	2.8%
どちらかというと思う	39	21.5%
どちらかというと思わない	83	45.9%
そう思わない	35	19.3%
分からない	19	10.5%
計	181	100.0%

③香川県ホームページには親しみがわく

選択肢	回答者数: 181人	
	回答者数	構成比
そう思う	12	6.6%
どちらかというと思う	63	34.8%
どちらかというと思わない	61	33.7%
そう思わない	22	12.2%
分からない	23	12.7%
計	181	100.0%



**(2) 役立ち度**

① 香川県ホームページではすぐに欲しい情報(質・量)が見つかる

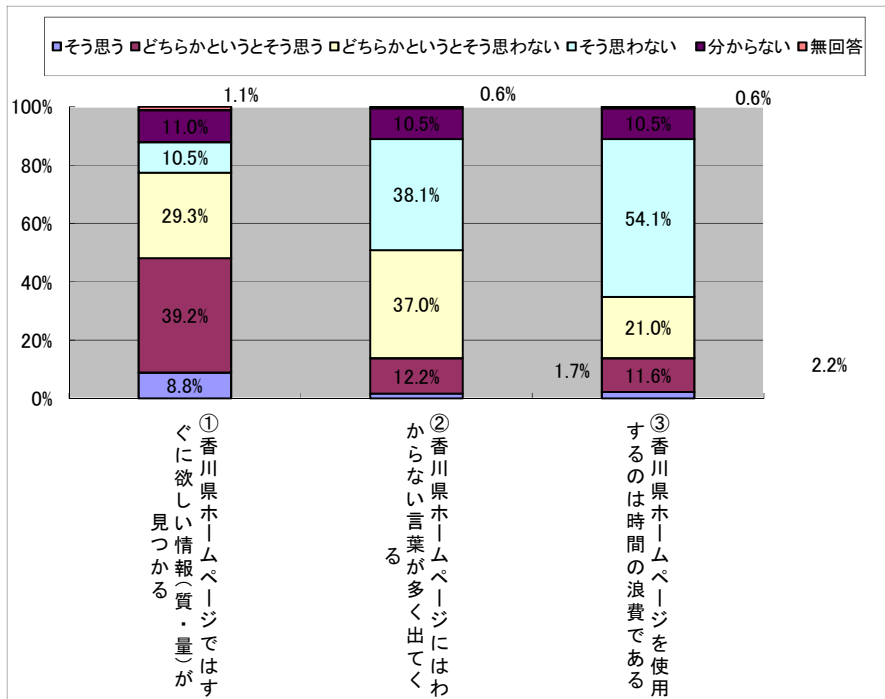
選択肢	回答者数: 181人	
	回答者数	構成比
そう思う	16	8.8%
どちらかというと思う	71	39.2%
どちらかというと思わない	53	29.3%
そう思わない	19	10.5%
分からない	20	11.0%
無回答	2	1.1%
計	181	100.0%

② 香川県ホームページにはわからない言葉が多く出てくる

選択肢	回答者数: 181人	
	回答者数	構成比
そう思う	3	1.7%
どちらかというと思う	22	12.2%
どちらかというと思わない	67	37.0%
そう思わない	69	38.1%
分からない	19	10.5%
無回答	1	0.6%
計	181	100.0%

③ 香川県ホームページを使用するのは時間の浪費である

選択肢	回答者数: 181人	
	回答者数	構成比
そう思う	4	2.2%
どちらかというと思う	21	11.6%
どちらかというと思わない	38	21.0%
そう思わない	98	54.1%
分からない	19	10.5%
無回答	1	0.6%
計	181	100.0%



**(3)信頼性**

①香川県ホームページに掲載されている内容(記事や情報)は信頼できる

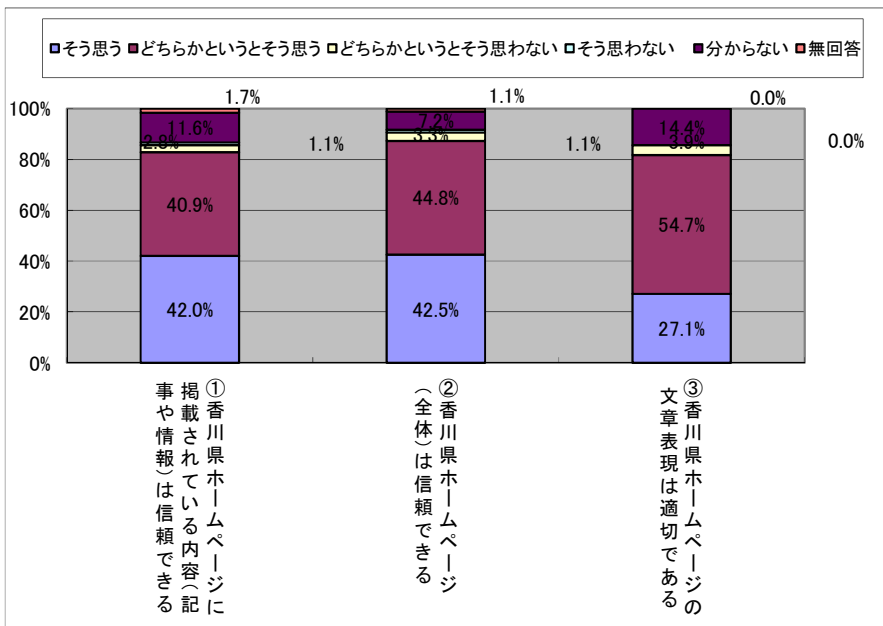
選択肢	回答者数: 181人	
	回答者数	構成比
そう思う	76	42.0%
どちらかというと思う	74	40.9%
どちらかというと思わない	5	2.8%
そう思わない	2	1.1%
分からない	21	11.6%
無回答	3	1.7%
計	181	100.0%

②香川県ホームページ(全体)は信頼できる

選択肢	回答者数: 181人	
	回答者数	構成比
そう思う	77	42.5%
どちらかというと思う	81	44.8%
どちらかというと思わない	6	3.3%
そう思わない	2	1.1%
分からない	13	7.2%
無回答	2	1.1%
計	181	100.0%

③香川県ホームページの文章表現は適切である

選択肢	回答者数: 181人	
	回答者数	構成比
そう思う	49	27.1%
どちらかというと思う	99	54.7%
どちらかというと思わない	7	3.9%
そう思わない	0	0.0%
分からない	26	14.4%
無回答	0	0.0%
計	181	100.0%



**(4)操作の分かり易さ**

**①香川県ホームページの操作手順はシンプルでわかりやすい**

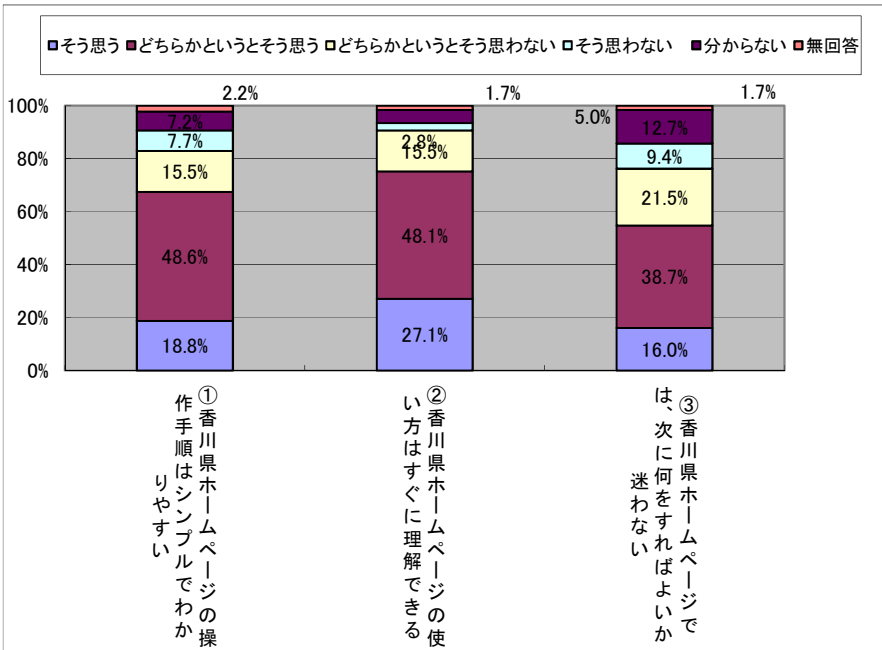
選択肢	回答者数: 181人	
	回答者数	構成比
そう思う	34	18.8%
どちらかというと思う	88	48.6%
どちらかというと思わない	28	15.5%
そう思わない	14	7.7%
分からない	13	7.2%
無回答	4	2.2%
計	181	100.0%

**②香川県ホームページの使い方はすぐに理解できる**

選択肢	回答者数: 181人	
	回答者数	構成比
そう思う	49	27.1%
どちらかというと思う	87	48.1%
どちらかというと思わない	28	15.5%
そう思わない	5	2.8%
分からない	9	5.0%
無回答	3	1.7%
計	181	100.0%

**③香川県ホームページでは、次に何をすればよいか迷わない**

選択肢	回答者数: 181人	
	回答者数	構成比
そう思う	29	16.0%
どちらかというと思う	70	38.7%
どちらかというと思わない	39	21.5%
そう思わない	17	9.4%
分からない	23	12.7%
無回答	3	1.7%
計	181	100.0%





**(5)構成の分かり易さ**

①香川県ホームページには統一感がある

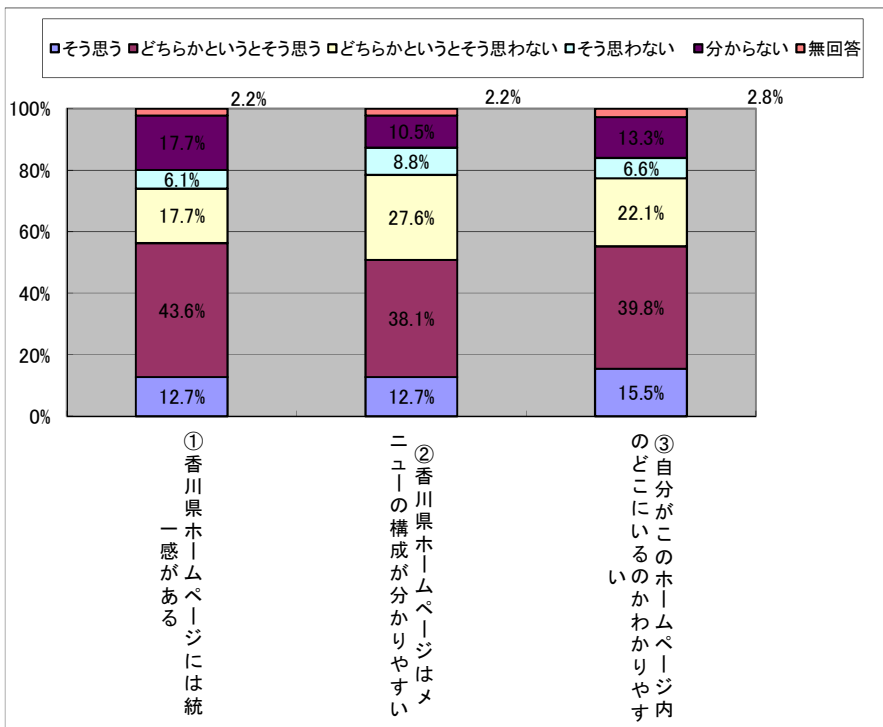
選択肢	回答者数: 181人	
	回答者数	構成比
そう思う	23	12.7%
どちらかというと思う	79	43.6%
どちらかというと思わない	32	17.7%
そう思わない	11	6.1%
分からない	32	17.7%
無回答	4	2.2%
計	181	100.0%

②香川県ホームページはメニューの構成が分かりやすい

選択肢	回答者数: 181人	
	回答者数	構成比
そう思う	23	12.7%
どちらかというと思う	69	38.1%
どちらかというと思わない	50	27.6%
そう思わない	16	8.8%
分からない	19	10.5%
無回答	4	2.2%
計	181	100.0%

③自分がこのホームページ内のどこにいるのかわかりやすい

選択肢	回答者数: 181人	
	回答者数	構成比
そう思う	28	15.5%
どちらかというと思う	72	39.8%
どちらかというと思わない	40	22.1%
そう思わない	12	6.6%
分からない	24	13.3%
無回答	5	2.8%
計	181	100.0%



**(6) ページの見やすさ**

① 香川県ホームページの文章は読みやすい(行間、文章のレイアウトなど)

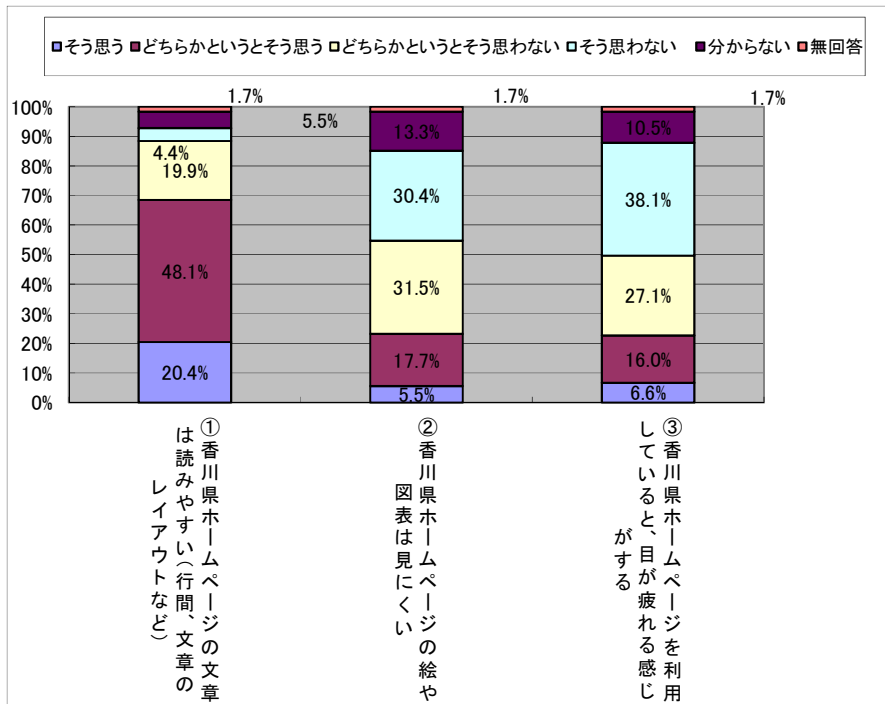
選択肢	回答者数: 181人	
	回答者数	構成比
そう思う	37	20.4%
どちらかというと思う	87	48.1%
どちらかというと思わない	36	19.9%
そう思わない	8	4.4%
分からない	10	5.5%
無回答	3	1.7%
計	181	100.0%

② 香川県ホームページの絵や図表は見にくい

選択肢	回答者数: 181人	
	回答者数	構成比
そう思う	10	5.5%
どちらかというと思う	32	17.7%
どちらかというと思わない	57	31.5%
そう思わない	55	30.4%
分からない	24	13.3%
無回答	3	1.7%
計	181	100.0%

③ 香川県ホームページを利用していると、目が疲れる感じがする

選択肢	回答者数: 181人	
	回答者数	構成比
そう思う	12	6.6%
どちらかというと思う	29	16.0%
どちらかというと思わない	49	27.1%
そう思わない	69	38.1%
分からない	19	10.5%
無回答	3	1.7%
計	181	100.0%



(7)反応の良さ

①香川県ホームページでは、操作に対して素早い反応が返ってくる

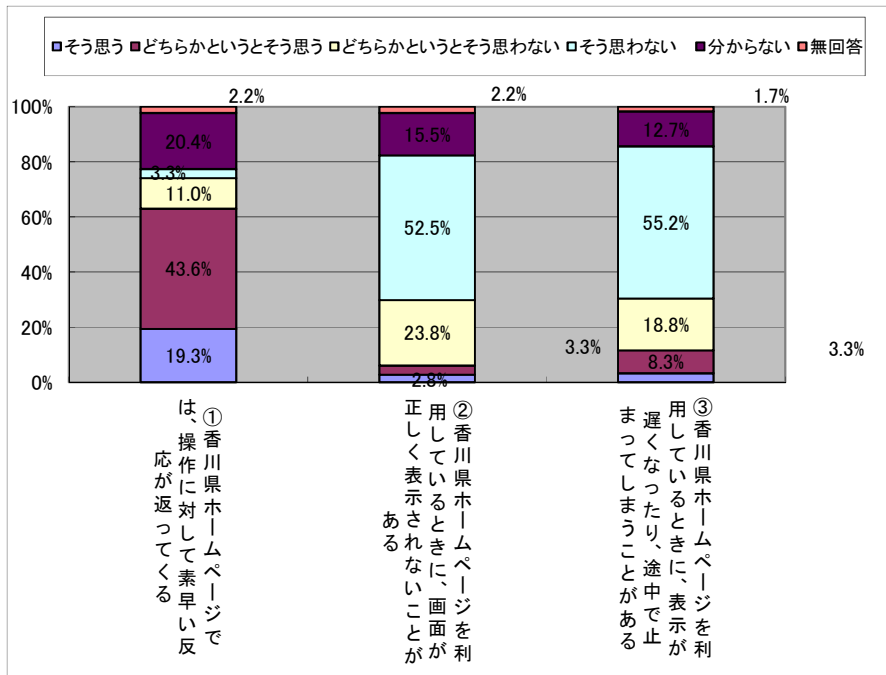
選択肢	回答者数: 181人	
	回答者数	構成比
そう思う	35	19.3%
どちらかというと思う	79	43.6%
どちらかというと思わない	20	11.0%
そう思わない	6	3.3%
分からない	37	20.4%
無回答	4	2.2%
計	181	100.0%

②香川県ホームページを利用しているときに、画面が正しく表示されないことがある

選択肢	回答者数: 181人	
	回答者数	構成比
そう思う	5	2.8%
どちらかというと思う	6	3.3%
どちらかというと思わない	43	23.8%
そう思わない	95	52.5%
分からない	28	15.5%
無回答	4	2.2%
計	181	100.0%

③香川県ホームページを利用しているときに、表示が遅くなったり、途中で止まってしまうことがある

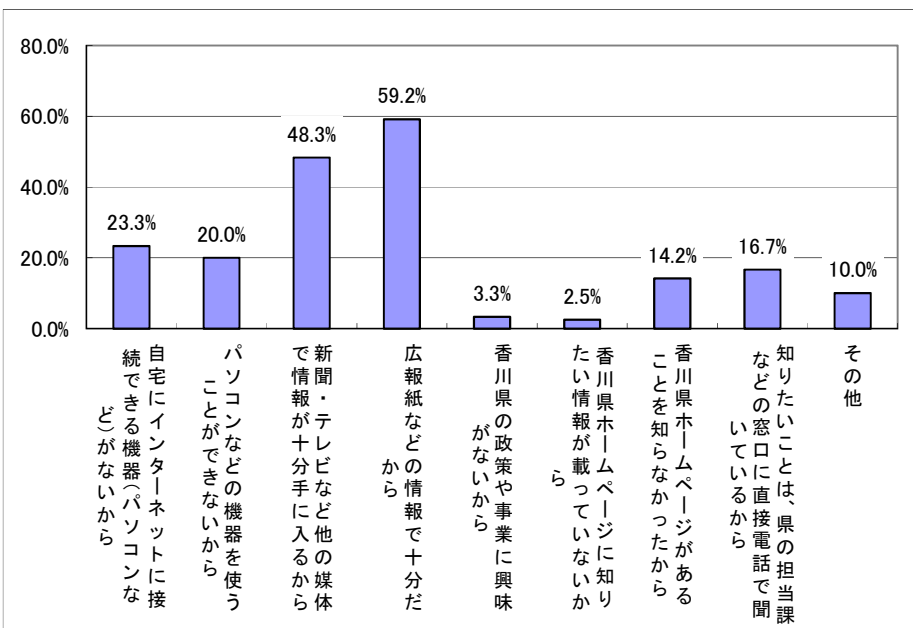
選択肢	回答者数: 181人	
	回答者数	構成比
そう思う	6	3.3%
どちらかというと思う	15	8.3%
どちらかというと思わない	34	18.8%
そう思わない	100	55.2%
分からない	23	12.7%
無回答	3	1.7%
計	181	100.0%



※ 以下、問8～9は、問1で香川県ホームページを「5 見たことがない」を選択された方にお聞きします。

問8 香川県ホームページを見たことがない理由は、どういったことですか。（複数選択可）

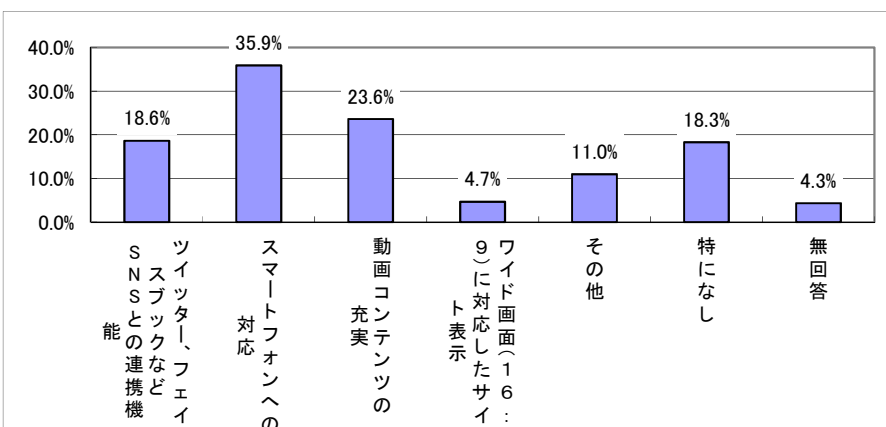
選択肢	回答者数： 120人	
	回答者数	構成比
自宅にインターネットに接続できる機器(パソコンなど)がないから	28	23.3%
パソコンなどの機器を使うことができないから	24	20.0%
新聞・テレビなど他の媒体で情報が十分手に入るから	58	48.3%
広報紙などの情報で十分だから	71	59.2%
香川県の政策や事業に興味がないから	4	3.3%
香川県ホームページに知りたい情報が載っていないから	3	2.5%
香川県ホームページがあることを知らなかったから	17	14.2%
知りたいことは、県の担当課などの窓口で直接電話で聞いているから	20	16.7%
その他	12	10.0%



※ 問10以下は全ての方にお聞きします。

問10 香川県ホームページにもっと充実してほしい機能があればお答えください。（複数選択可）

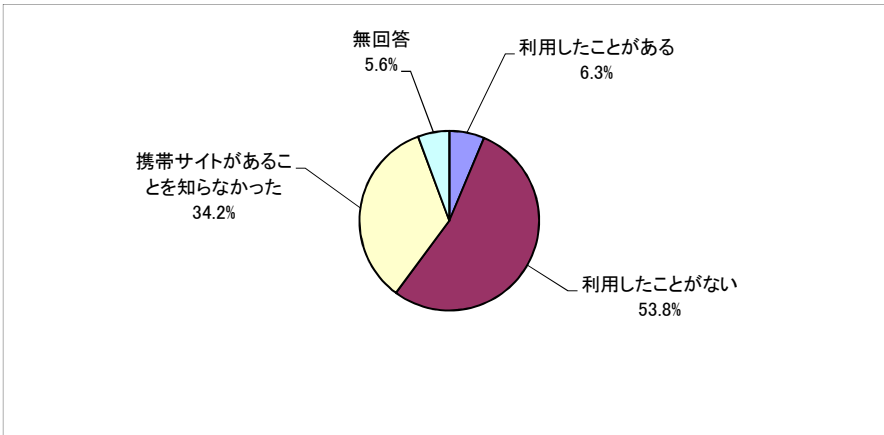
選択肢	回答者数： 301人	
	回答者数	構成比
ツイッター、フェイスブックなどSNSとの連携機能	56	18.6%
スマートフォンへの対応	108	35.9%
動画コンテンツの充実	71	23.6%
ワイド画面(16:9)に対応したサイト表示	14	4.7%
その他	33	11.0%
特になし	55	18.3%
無回答	13	4.3%



✓

問 1 1 香川県ホームページの携帯サイト「香川県情報NAVI」を利用したことがありますか。

選択肢	回答者数	構成比
利用したことがある	19	6.3%
利用したことがない	162	53.8%
携帯サイトがあることを知らなかった	103	34.2%
無回答	17	5.6%
計	301	100.0%



問 1 2 問 1 1 で「1 利用したことがある」を選択された方にお聞きします。香川県ホームページの携帯サイト「香川県情報NAVI」の満足度をお答えください。

選択肢	回答者数： 19人	
	回答者数	構成比
満足	1	5.3%
どちらかという満足	5	26.3%
どちらかという不満	7	36.8%
不満	0	0.0%
分からない	5	26.3%
無回答	1	5.3%
計	19	100.0%

