

## 【医療機関の適正受診に関するアンケート】

調査期間 H29.11.16 ~ H29.11.30

回答率 85.1% 回答者数 326人

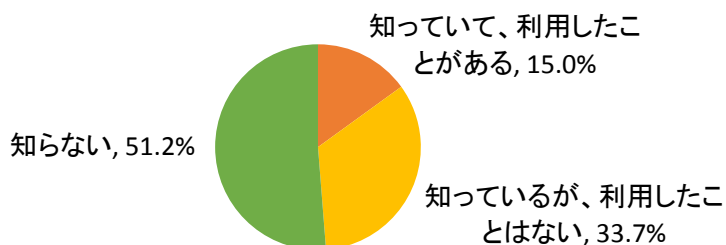
### アンケートの趣旨

本県における救急隊の出動件数はここ10年間で1割程度増加しており、今後の高齢化の進展に伴い、救急医療に対するさらなる需要増加が見込まれます。一方で、救急病院の時間外患者の約8割が入院を要しない軽症患者であることから、救急医の負担を軽減し、救急対応が必要な患者に対して迅速な医療を提供できる体制を確保していく必要があります。

こうした中、本県では県民の皆さんの不安解消や救急医の負担軽減のため、夜間等の診療時間外において、救急電話相談事業等を実施しておりますが、このアンケート結果を今後のより効果的な事業実施・運営の参考としたいと考えております。

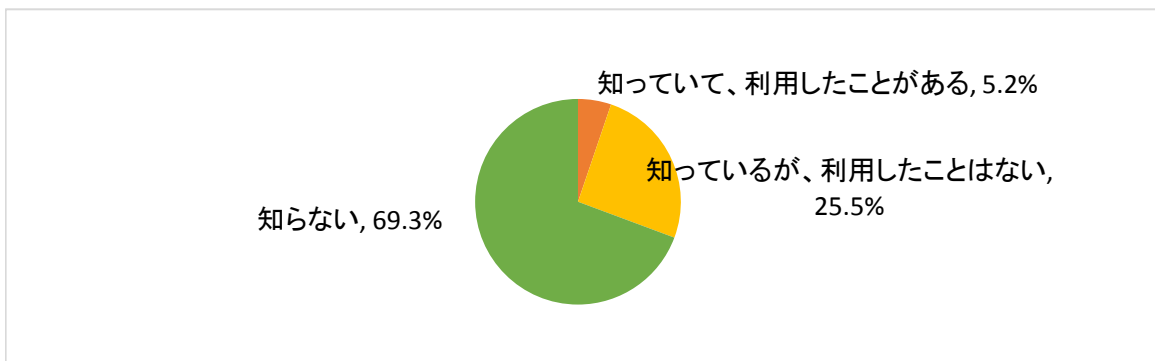
【問1】香川県では、子どもの急な病気などについて、毎日午後7時から翌朝8時まで、看護師や医師が相談に応じる「小児救急電話相談事業」（#8000、☎087-823-1588）を実施していますが、あなたやあなたの家族は「小児救急電話相談事業」について知っていますか。  
また、あなたやあなたの家族は、「小児救急電話相談事業」を利用したことがありますか。あてはまるものを1つだけ選んでください。

選択肢	回答者数	構成比
知っていて、利用したことがある	49	15.0%
知っているが、利用したことはない	110	33.7%
知らない	167	51.2%
計	326	99.9%



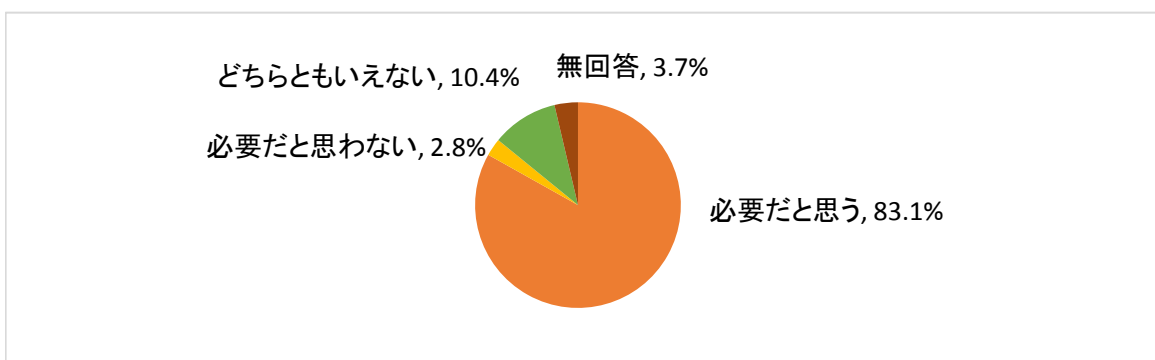
【問2】香川県では、毎日午後7時から翌朝8時まで、15歳以上を対象に看護師や医師が相談に応じる「一般向け救急電話相談事業」（☎087-812-1055）を実施していますが、あなたやあなたの家族は「一般向け救急電話相談事業」について知っていますか。また、あなたやあなたの家族は「一般向け救急電話相談事業」を利用したことがありますか。あてはまるものを1つだけ選んでください。

選択肢	回答者数	構成比
知っていて、利用したことがある	17	5.2%
知っているが、利用したことはない	83	25.5%
知らない	226	69.3%
計	326	100.0%



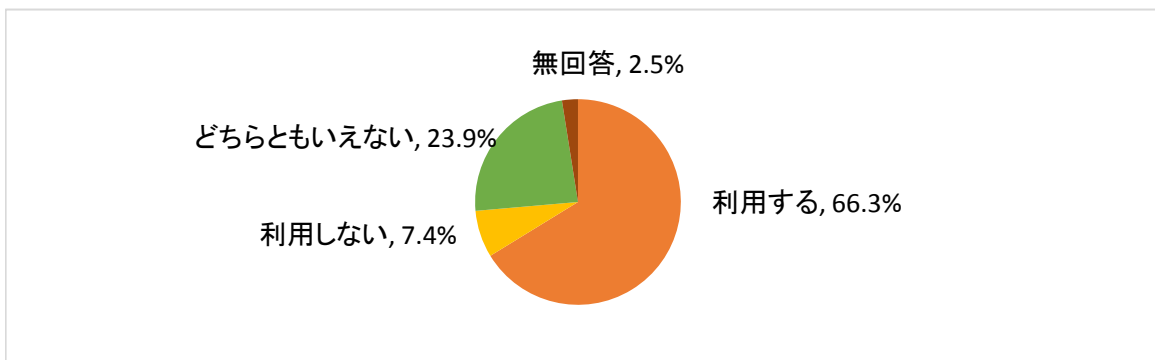
【問3】小児救急電話相談事業を利用した方、一般向け救急電話相談事業を利用した方のいずれも約7割の方は、経過観察など、医療機関への救急受診を一旦回避しています。このことで、患者やその家族、救急医療機関の負担軽減が図られていますが、救急医療体制を確保するため、あなたは、「小児救急電話相談事業」や「一般向け救急電話相談事業」を必要だと思いませんか。あてはまるものを1つだけ選んでください。

選択肢	回答者数	構成比
必要だと思う	271	83.1%
必要だと思わない	9	2.8%
どちらともいえない	34	10.4%
無回答	12	3.7%
計	326	100.0%



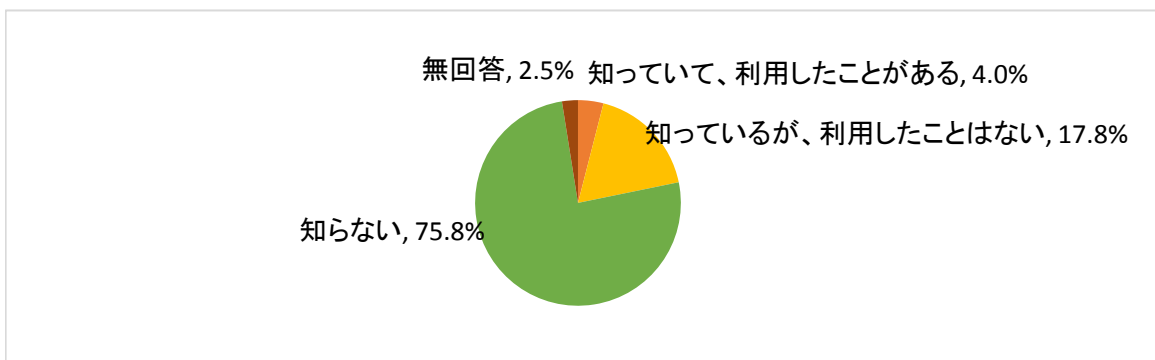
【問4】今後、急病等で医療機関を受診するかどうか迷った場合、「小児救急電話相談事業」や「一般向け救急電話相談事業」を利用しますか。あてはまるものを1つだけ選んでください。

選択肢	回答者数	構成比
利用する	216	66.3%
利用しない	24	7.4%
どちらともいえない	78	23.9%
無回答	8	2.5%
計	326	100.1%



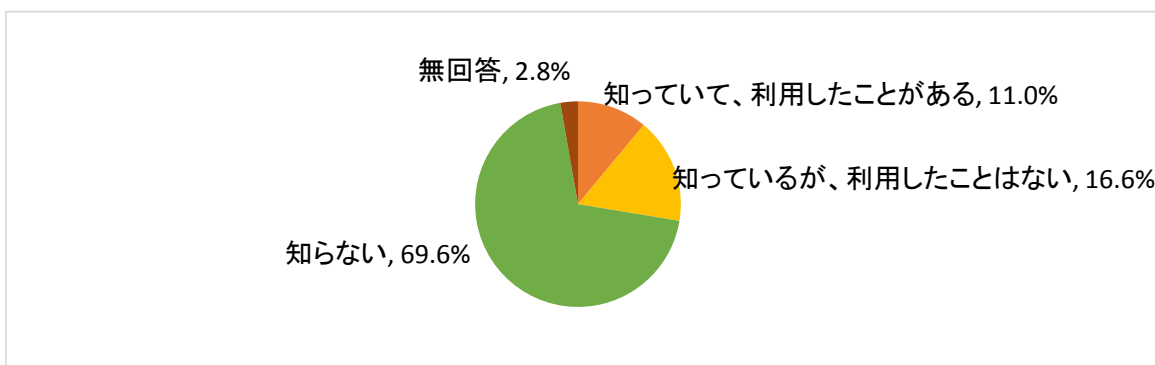
【問5】子どもの急な病気などで医療機関を受診するかどうか迷った際に、その判断の目安を提供している「こどもの救急」 (<http://www.kodomo-qq.jp/>) を知っていますか。あてはまるものを1つだけ選んでください。

選択肢	回答者数	構成比
知っていて、利用したことがある	13	4.0%
知っているが、利用したことはない	58	17.8%
知らない	247	75.8%
無回答	8	2.5%
計	326	100.1%



【問6】香川県では、診療科目や対応できる医療機能などで医療機関を検索したり、休日当番医や歯科の情報を確認したりできる「医療ネットさぬき」(<http://www.qq.pref.kagawa.jp/>)を運営していますが、あなたやあなたの家族は、「医療ネットさぬき」を知っていますか。  
また、あなたやあなたの家族は、「医療ネットさぬき」を利用したことがありますか。あてはまるものを1つだけ選んでください。

選択肢	回答者数	構成比
知っていて、利用したことがある	36	11.0%
知っているが、利用したことはない	54	16.6%
知らない	227	69.6%
無回答	9	2.8%
計	326	100.0%



※ 表中の構成比は、四捨五入の関係で、合計が100%にならない場合があります。