



令和4年8月1日(月)運用開始

香川県道路異常通報システム



舗装のひび割れ、水たまりなど



ガードレールや照明灯など



草や木、街路樹の繁茂など



側溝の破損やその他の不具合

香川県道路異常通報システムとは

例えば
こんな時

LINE により、香川県が管理する道路の不具合に関する情報を、県民の皆さまから受け付けるシステムです。多くの皆さまのご利用をよろしくお願いいたします。



まずは LINE 友だち追加から

※利用規約に同意いただいたうえで、どなたでも利用できます。



二次元コードから友だち追加

24時間通報可能です

<https://www.pref.kagawa.lg.jp/douro/torikumi/tuuhou.html>



香川県道路異常通報システム

検索



登録方法

二次元コードで登録

- 1 ホームをタップ
- 2 友だち追加をタップ
- 3 QRコードをタップ
- 4 二次元コードを読み取る
- 5 追加をタップ



※「QRコード」は株式会社デンソーウェブの登録商標です。

LINE IDで登録

- 1 ホームをタップ
- 2 友だち追加をタップ
- 3 検索をタップ
- 4 「@928ojgbw」で検索
- 5 追加をタップ



または

通報方法

通報開始

エリアの選択

不具合の内容を選択

位置情報の送信

状況写真の送信



友だち追加をして、
通報を開始します。



不具合箇所が
含まれるエリアを
選択します。



不具合の内容を
選択します。



アイコンが不具合箇所
に合っていることを
確認して送信。



既に撮影している場合、
アルバムから選択も可能
です。以上で通報は完了です。

注意事項

- 本システムは、香川県が管理する一般国道及び県道を対象としており、国や市町が管理する道路に関する通報があった場合、香川県では補修等の対応は行えません。ただし、管理者が特定できる通知は、管理者への情報提供を行います。
- 職員の受信情報の確認は、平日の勤務時間内となるため、勤務時間外(土日祝日を含む)の場合は、翌開庁日以降の確認となります。
- 緊急の対応が必要な場合等の問い合わせは、施設を所管する担当事務所まで電話にて連絡をお願いします。
- 通報内容を確認した結果、経過観察を行うなど、直ちに対応を実施しない場合があります。
- 利用者からの本システムへの通報に対しては、あらかじめ香川県が定めた自動応答を除き、個別の回答・返信は行いません。