

「心のケア相談@香川」アカウント運用ポリシー

当アカウントでは、心の変調が生じた方の不安やストレスを軽減するため、SNSを活用した「心のケア相談」のLINEアカウントを運用することとし、次のとおり運用ポリシーを定めます。

第1 利用するメディア LINE

第2 アカウント 心のケア相談@香川

第3 URL <https://lin.ee/o83m78A>

第4 相談内容 心の健康に関する相談

第5 相談への対応

相談は、実施期間の17時から22時に、相談員が対応をいたします。相談時間外や混雑時など、即時の相談対応ができない場合には、その旨をお伝えし、相談が可能になったときに相談員からメッセージを送信します。

第6 禁止事項

- (1) いたずらなどの目的外利用と判断される内容のご相談には対応できません。
- (2) 相談内容や相談画面を、転送、転載、公開（SNSでの拡散、掲示板やブログ等への投稿等）することはしないでください。

第7 個人情報について

- (1) 収集した個人情報は適切に取り扱います。
- (2) 相談者の同意がない限り、個人情報や相談内容を第三者に共有することはありません。ただし、生命にかかわる危険性があるなどと判断した緊急時など、関係機関に対して、相談内容を含む個人情報を共有する場合があります。
- (3) 相談内容は、個人が特定されない形で、今後の相談事業をより良いものにするための検証に利用します。

第8 留意事項

- (1) 心の健康に関する事項以外のご意見やお問い合わせには対応しておりませんので、あらかじめご了承ください。
- (2) 県政に関するご意見・お問い合わせがありましたら、県ホームページの「ご意見・お問い合わせ」からお寄せいただくか、担当課にお問い合わせください。

(3) 政府の機関・地方公共団体又は公共性の高い機関については、必要に応じて、フォローすることがありますが、それ以外のアカウントはフォローすることはありません。

(4) 当アカウントの運用ポリシーは、事前の連絡なく変更することがあります。

第9 担当課

健康福祉部障害福祉課

電話：087-832-3294 F A X：087-806-0240

Mail：shogaiifukushi@pref.kagawa.lg.jp