

お住まいの  
こんなお悩み  
ありませんか？



1

住宅を新築する契約を結ぶとき、  
どんなことに気をつければいいんだろう…

2

リフォームをしたいけれど、  
いくらぐらいかかるのかわからない…

3

リフォーム工事を始めた後に、  
追加の工事費用が必要だと言われた…

4

新築した住宅で雨漏りがしてきたのに  
直してくれない…

5

住宅の不具合について、  
事業者との話し合いがまとまらない…

## 住まいるダイヤル

(財団法人 住宅リフォーム・  
紛争処理支援センター)

法律に基づいて  
国土交通大臣から指定を受けた、  
住宅専門の相談窓口です。



住まいるダイヤル

<http://www.chord.or.jp/>

住まいるダイヤル

検索

検索サイト



ポイント!

### リフォーム事業者をお探しの方へ

(社)住宅かし担保責任保険協会のホームページで、  
リフォームかし保険に登録している優良な事業者を  
住所から検索することができます。

<http://kashihoken.or.jp/>

※リフォームかし保険は、リフォーム工事の検査と保証がセットになった保険です。  
工事にかし(欠陥)があった場合には、補修費用が保険金で支払われるので安心です。

発行

財団法人 住宅リフォーム・紛争処理支援センター

〒102-0094 東京都千代田区紀尾井町6番26-3 上智紀尾井坂ビル5階  
TEL.03-3261-4567(代) FAX.03-3556-5109

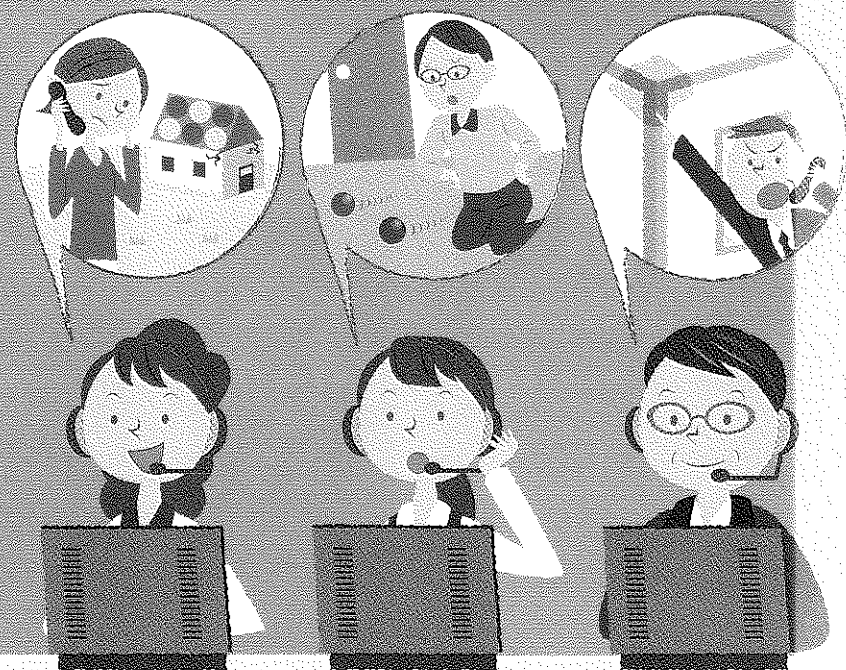


## 住まいる ダイヤル

0570-016-100

ご案内

住まいのことなら  
何でもお気軽に  
ご相談ください!



住まいるダイヤル

(財)住宅リフォーム・紛争処理支援センター



**住まいるダイヤル**  
**0570-016-100**

( PHSや一部のIP電話からは  
03-3556-5147 )

**まずはお気軽に  
お電話ください!**



電話  
受付

**10:00~17:00**  
(土、日、祝、休日を除く)

**住まいの困った!  
どうしたらいいの?  
にお答えします。**

↓ よくある相談事例など、詳細はこちら。 ↓

住まいるダイヤルホームページ

<http://www.chord.or.jp/>



**住まいるダイヤルでの相談サービスのご案内**



**住まいについての  
いろいろなご相談**



**0570-016-100**

※ナビダイヤルの通話料がかかります。固定電話であれば、全国どこからでも3分8.5円(税別)で通話することができます。PHSや一部のIP電話からはつながりませんので、その場合は03-3556-5147におかけください。



**住まいるダイヤル**

●安心して利用できる相談窓口です。

住まいるダイヤルは国土交通大臣から指定を受けた住宅専門の相談窓口です。中立・公平な立場から、2000年以來、累計12万件以上の電話相談をお受けしています。

●資格を持った相談員がお答えします。

一級建築士などの資格を持って住宅に関する広い知識を備えた相談員が、専門的な見地からアドバイスします。

**リフォーム無料見積チェック**

リフォームの費用がどれくらい分からない…  
見積りをとったけど、見方がよく分からない…

など、リフォームの金額に関するご心配、疑問について、何でもご相談ください。実際の図面・見積書をお送りいただければ、そのチェックも行っています。

見積書  
¥000



**無料  
専門家  
相談**

弁護士・建築士による対面相談です。  
各都道府県にある弁護士会で行います。

住宅リフォームに関する相談について無料でご利用できます。(※)  
実施場所などの情報を、住まいるダイヤルホームページでもご確認いただけます。

※評価住宅・保険付き住宅を取得した方は、リフォーム以外に関するご相談についてもご利用いただけます(無料)。



**さらに**

評価住宅・保険付き住宅を取得した方は、申請手数料10,000円(非課税)で、全国の弁護士会での調停等の紛争処理手続きが利用できます。詳細は住まいるダイヤルにお電話いただくか、ホームページをご確認ください。