

指 定 管 理 者 管 理 運 営 状 況 検 証 調 書 ②

1 施設の概要

| | | | |
|------|---|-------|-------------|
| 施設名 | 香川県産業交流センター（サンメッセ香川） | 所在地 | 高松市林町2217-1 |
| 設置目的 | 人、物、情報等の総合的な交流を促進し、本県における産業の振興及び文化の向上を図る。 | | |
| 規模 | RC造地上3F地下1F、敷地面積 37,426㎡、 建築面積 9,308㎡、延床面積 11,979㎡ | 設置年月日 | 平成6年3月30日開館 |

2 指定管理者が行う業務等

| | | | |
|---------|--|-------------|--|
| 指定管理者名 | 穴吹エンタープライズ株式会社 | 指定期間 | 平成27年4月1日～ 令和2年3月31日 |
| 委託業務の内容 | 1 施設の維持管理に関すること 2 施設の運営に関すること 3 施設の利用の承認に関すること 4 使用料の徴収に関すること 5 その他施設の管理運営に関すること | 県からの 委託料 | 平成27年度 187,950千円 平成28年度 189,150千円 平成29年度 190,360千円 平成30年度 191,590千円 平成31年度 192,840千円 |
| 導入効果 | <p>① サービス水準の維持・向上</p> <ul style="list-style-type: none"> ・施設予約受付時間及び使用料受領時間を延長（9:00～17:00 → 9:00～21:00） ・CS推進活動を実施し、設備や各種説明の充実を行い、顧客サービスを向上 ・利用促進のため、館内の360度ビューや高速道路からのアクセス動画などを掲載しホームページを改善 ・イベント業務管理士1級の資格を取得した職員を配置し、イベント主催者に対して専門的な知見からアドバイスを実施 ・エントランスの催事掲示板を電子化し、表示内容の即時更新に対応 ・BCPの策定、運用による危機管理体制の充実 <p>② 経費の節減 指定管理者導入前と比べ、年間約15,000千円の節減</p> <p>③ 施設管理、法令等の遵守等 従前の管理水準や仕様書等に定める水準を実施 条例、規則、消防関係法令及び労働関係法令の遵守 ISO27001（情報セキュリティマネジメントシステム）、ISO10002（苦情対応マネジメントシステム）等の公的認証取得による管理運用体制の構築</p> | | |

3 管理運営方法の見直し等の結果

| | |
|---------|--|
| 今後の管理形態 | 指定管理 |
| 理由 | <p>① 事業の実施内容 上記のとおり、民間事業者のノウハウを活かして利用者サービスの向上が図られている。</p> <p>② 施設管理の状況 安全性の確保、快適な利用環境の維持等の施設管理全般にわたり、適切に実施されている。</p> <p>③ 法令等の遵守状況 条例、規則、消防関係法令及び労働関係法令を遵守した適切な管理が実施されている。</p> <p>④ 管理・運営経費の比較 直営に戻すよりも、指定管理者制度を継続する方が、経費面で有利であると考えられる。</p> <p>上記①、②、③及び④から、今後も引き続き指定管理者制度を継続する。</p> |

指定管理者制度を更新する場合

| | |
|-------------|----|
| 選定方法 | 公募 |
| 非公募の場合、その理由 | |