

③オーク・フレンドリーサービス株式会社 高松事務所 知的 ～「株式会社 大林組」設立の「特例子会社」～



所在地：[本社] 東京都墨田区堤通一丁目 19 番 9 号
 [高松事務所] 香川県高松市中央町 11-11
 大林ビル 株式会社大林組四国支店内

電話番号：[本社] 03-3610-6197
 [高松事務所] 087-831-7121

従業員：60 名 [うち高松] 1 名
 うち障害者数：57 名 [うち高松] 1 名

事務所数：本社・11 事務所

事業内容：株式会社大林組からの委託業務を中心とした業務（事務所によって異なる。）
 ・オフィス内、寮及び研修棟の清掃業務・メールセンター業務
 ・コピーセンター業務・研修棟のペットメーキング
 ・事務補助業務（PC 入力、ODF 化、シュレッダー他）
 ・事務用品のリユース業務・パン販売業務

○障害者雇用の状況 身体障害者 0 名／知的障害者 1 名／精神障害者 0 名

特別な領域は設けず障害者の特性に配慮し、 今ある業務の中での就労を目指す

◎障害者雇用の経緯

親会社大林組の障害者雇用率の低迷
 企業の社会的責任として法定雇用の達成に向け
 知的障害者の雇用促進へ
 （平成 13 年 11 月大林組の子会社として設立）
 特例子会社認定（平成 14 年 5 月）※
 高松事務所の開設（平成 22 年 4 月）
 障害者雇用率の向上（平成 25 年 7 月現在 2.06%）
 ※「特例子会社制度」については、17 ページをご覧ください。

◎活用した支援事業

- ・ジョブコーチ支援
- ・特例子会社制度 ※

◎支援機関

- ・ハローワーク高松
- ・香川障害者職業センター
- ・香川県立香川中部養護学校

笑顔の数だけ仕事があります



◎業務の内容

郵便物の仕分け・発送、パソコン作業、
 清掃作業、書類のシュレッダーなどを担当
 してもらっています。
 各フロアで清掃作業を行っているので、
 いろんな所で仲間達が声をかけ挨拶を交わ
 します。
 C さんの明るい挨拶は、みんなをととも良
 い気分にしてくれます。

ジョブコーチ支援を開始 的を射たアドバイスでバックアップ

職場内での
工夫点
改善点



香川障害者職業センター
障害者職業カウンセラー
矢野 優人さん

約 3 ヶ月集中して、支援させていただきました。
 覚えたことも日が経つと忘れてしまうことがある
 ので、写真を使ったカードを作りました。
 カードを確認しながら作業することによって、ミ
 スをすることがなくなりました。カードの内容は、更
 新していきます。
 どんな仕事を任せていったらいいか。どこまで求
 めていったらいいか。というお悩みに本人への接し
 方や作業指示の出し方のアドバイスを通じて、働く
 場の環境を整えていきました。



細かく手順が書かれたカードを確認しな
 がら作業を行います。写真で分かりやすく、
 色分けもされています。

～本人から～



C さん

明るく挨拶をすることを心がけてい
 ます。習字や漢字を読むことが得意な
 ので郵便の仕分けや発送などの文字に
 触れる仕事は楽しいです。
 家族と旅行へ行くことが好きで、会
 社が建設に関わった建物がある場所へ
 たくさん行ってみたいです。
 しっかり仕事を頑張って、仕事も遊
 びも楽しみたいです！

職場の仲間達から一言

彼は、何が得意で何が苦手か？彼への分かりやすい言い方、接し方はどのようにしたらよいか？
 分からないことだらけで 1 年が過ぎ…ジョブコーチ支援へかけこみました。
 少し時間がかかりましたが「これができる人」を雇うのではなく、「彼にできる事」を探してい
 たことが、仕事の固定化につながり良かったと思います。
 焦らないで目の前の仕事をこなしていくことを、一緒に頑張っていきたいと思います。
 きちんと挨拶ができる所に彼の素直で明るい人間性が表れていると思います。また、「お手伝い」
 ではなく「仕事」をしているという意識やもっともっと仕事をしたい！という前向きな気持ち
 がとても伝わってきます。



総務部総務課 副課長
町田 美弥子さん

支援者から一言

毎日同じ手順を繰り返す事務作業や清掃作業が自己流にならないように、担当ジョブコーチ 2 人
 で試行錯誤をしながら手順書等を作成し、作業の定着を支援しました。時には、卒業校の先生にも
 来ていただき、本人への声かけをお願いしました。
 少しでもミスが減らしていくことが C さんの自信になり、責任をもって仕事を確実にこなしてい
 くことで、会社の役に立っているという意識に繋がったと思います。
 学校を卒業したばかりで働くことが初めての C さんでしたが、会社が C さんの良い所を見つけ、
 育てていただいていると思います。



香川障害者職業センター
ジョブコーチ 北山 美穂子さん